



RAPORT 2021

od 01.01.2021 roku do 30.06.2021 roku

Zakład Usług Gminnych Gmina Ełk sp. z o.o.



Spis treści

| | |
|---|-----------|
| SPIS TREŚCI | 2 |
| 1. INFORMACJE OGÓLNE | 3 |
| 2. INFORMACJE KORPORACYJNE | 4 |
| 2.1. REJESTRACJA SPÓŁKI | 4 |
| 2.2. KAPITAŁ ZAKŁADOWY SPÓŁKI. | 4 |
| 3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA | 5 |
| 4. SYTUACJA KADROWO PŁACOWA | 7 |
| 4.1 POLITYKA ZATRUDNIENIA I PŁAC W OKRESIE OD 01.01.2021 R. DO 30.06.2021 R. | 7 |
| 4.2. DANE PŁACOWE (BRUTTO) | 7 |
| 5. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY | 8 |
| 5.1 ZAGROŻENIE CZYNNIKAMI SZKODLIWYMI I NIEBEZPIECZNYMI DLA ZDROWIA | 8 |
| 5.2 PROFILAKTYCZNA OCHRONA ZDROWIA..... | 8 |
| 5.3 SZKOLENIA | 8 |
| 5.4 WYPADKI PRZY PRACY I CHOROBY ZAWODOWE | 8 |
| 5.5 KONTROLE ORGANÓW NAD WARUNKAMI PRACY | 8 |
| 6. INFORMACJA O POSIADANYM MAJĄTKU | 9 |
| 6.1. WYKAZ ŚRODKÓW TRWAŁYCH NIEAMORTYZOWANYCH UŻYWANYCH Z TYTUŁU UMOWY DZIERŻAWY, DZIERŻENIA ORAZ Z TYTUŁU LEASINGU OPERACYJNEGO | 9 |
| 6.2. WYKAZ ŚRODKÓW TRWAŁYCH AMORTYZOWANYCH – WŁASNYCH. | 14 |
| 7. DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI W I POŁOWIE 2021 ROKU | 17 |
| 7.1. DZIAŁ GOSPODARKI KOMUNALNEJ. | 17 |
| 7.2. DZIAŁ WODNO – KANALIZACYJNY. | 27 |
| 7.2.1. INWESTYCJE ZAKŁADU USŁUG GMINNYCH GMINA EŁK SP. Z O.O. W I POŁOWIE 2021 ROKU | 27 |
| 7.2.2. WYKONANE PRACE NA ZLECENIE GMINY EŁK PRZEZ ZAKŁAD USŁUG GMINNYCH GMINA EŁK SP. Z O.O. W I POŁOWIE 2021 ROKU. | 31 |
| 7.2.3 PRACE EKSPLOATACYJNE NA SIECIACH WODNO-KANALIZACYJNYCH | 32 |
| 7.2.4. AWARIE SIECI WOD-KAN W I POŁOWIE 2021 ROKU..... | 35 |
| 8. PROJEKTY UNIJNE | 39 |
| 8.1. „BUDOWA SIECI WODOCIĄGOWEJ I KANALIZACYJNO-SANITARNEJ BARANY–CHRUŚCIELE” | 39 |
| 8.2. „ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA W ZAKŁADZIE USŁUG GMINNYCH GMINA EŁK SP. Z O.O.” | 39 |

1. INFORMACJE OGÓLNE

Nazwa: Zakład Usług Gminnych Gmina Elk Gmina Elk Sp. z o.o.

Adres siedziby: ul. T. Kościuszki 28 A, 19-300 Elk

Biuro: ul. Suwalska 84, 19-300 Elk

REGON: 368895598,

NIP: 848-187-10-71,

Numer KRS 0000706273

Strona internetowa: www.zug.elk.pl,

Poczta elektroniczna: sekretariat@zug.elk.pl,

Tel. 87/307 00 11, 87/307 00 37, 87/307 00 77

Główna działalność Spółki według PKD 2007: 36.00.Z czyli pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody; 37.00.Z czyli odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Zakład Usług Gminnych Gmina Elk Sp. z o.o. ul. T. Kościuszki 28 A, 19-300 Elk jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością posiadającą osobowość prawną. Został powołany Uchwałą Nr LII/366/2017 Rady Gminy Elk z 29 września 2017 roku. Przedsiębiorstwo zostało zarejestrowane 5 grudnia 2017 roku w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego jako jednoosobowa spółka Gminy Elk pod nr KRS 0000706273.

Podstawowym przedmiotem działalności jest pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, zbieranie nieczystości innych niż niebezpieczne, utrzymanie porządku na terenie Gminy Elk, usługi związane z zagospodarowaniem terenów zieleni.

2. INFORMACJE KORPORACYJNE

2.1. Rejestracja Spółki

Akta rejestrowe Spółki są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

2.2. Kapitał zakładowy Spółki.

Kapitał zakładowy Spółki ujęty w umowie Spółki z 30.10.2017 r. Rep „A” 11917/2017 oraz w księdze udziałów w kwocie:

- 100 000,00 dzieli się na 200 udziałów po 500,00 zł każdy,
- został zwiększony o kwotę 550 000,00 co stanowi 1 100 udziałów po 500,00 zł każdy wg zawartych zmian w umowie Spółki z 02.02.2018 r,
- został zwiększony o kwotę 1 402 000,00 co stanowi 2 804 udziałów po 500,00 zł każdy,
- został zwiększony o kwotę 2 378 000,00 co stanowi 4 756 udziałów po 500,00 zł każdy.

Stan kapitału zakładowego na koniec I półrocza 2021 roku.

| Lp. | Nazwa udziałowca | Liczba udziałów | Wartość nominalna udziałów | Udział procentowy |
|-------|------------------|-----------------|----------------------------|-------------------|
| 1. | Gmina Ełk | 200 | 100 000,00 | 100 |
| 2. | Gmina Ełk | 1 100 | 550 000,00 | 100 |
| 3. | Gmina Ełk | 1 456 | 728 000,00 | 100 |
| 4. | Gmina Ełk | 1 348 | 674 000,00 | 100 |
| 5. | Gmina Ełk | 4 756 | 2 378 000,00 | 100 |
| Razem | | 8 860 | 4 430 000,00 | 100 |

3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Z dniem 15.12.2017 r. wprowadzono Zarządzeniem Prezesa Zarządu ZUG Sp. z o.o. Nr 1/12/2017 Regulamin Organizacyjny Zakładu Usług Gminnych Gmina Ełk Sp. z o.o. obowiązujący od 01.01.2018 r., którego przedmiotem było określenie ogólnych zasad organizacji i podstawowych rozwiązań w zakresie struktury organizacyjnej i działania Zakładu Usług Gminnych Gmina Ełk Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

W Spółce obowiązują uchwalone i wprowadzone do stosowania przez Zarząd Spółki regulamin pracy i regulamin wynagradzania.

Organami Spółki są:

- Zgromadzenie Wspólników,
- Rada Nadzorcza,
- Zarząd Spółki.

Ponieważ Gmina Ełk jest jedynym wspólnikiem (właścicielem udziałów) funkcję Zgromadzenia Wspólników sprawuje Wójt Gminy Ełk. Kompetencje Zgromadzenia Wspólników, Rady Nadzorczej i Zarządu Spółki określa Kodeks Spółek Handlowych oraz Akt Założycielski Spółki. Rada Nadzorcza jest organem Spółki, sprawującym stały nadzór i kontrolę nad działalnością Spółki. Zarząd Spółki kieruje działalnością Spółki, jest organem wykonawczym, realizującym funkcje zarządczo-reprezentacyjne Spółki. Działa zgodnie z przepisami prawa i Aktu Założycielskiego Spółki, podejmuje decyzje i ponosi odpowiedzialność. Zarząd Spółki jest jednoosobowy i stanowi go Prezes Zarządu – Prezes Spółki. Przedsiębiorstwem kieruje Zarząd Spółki.

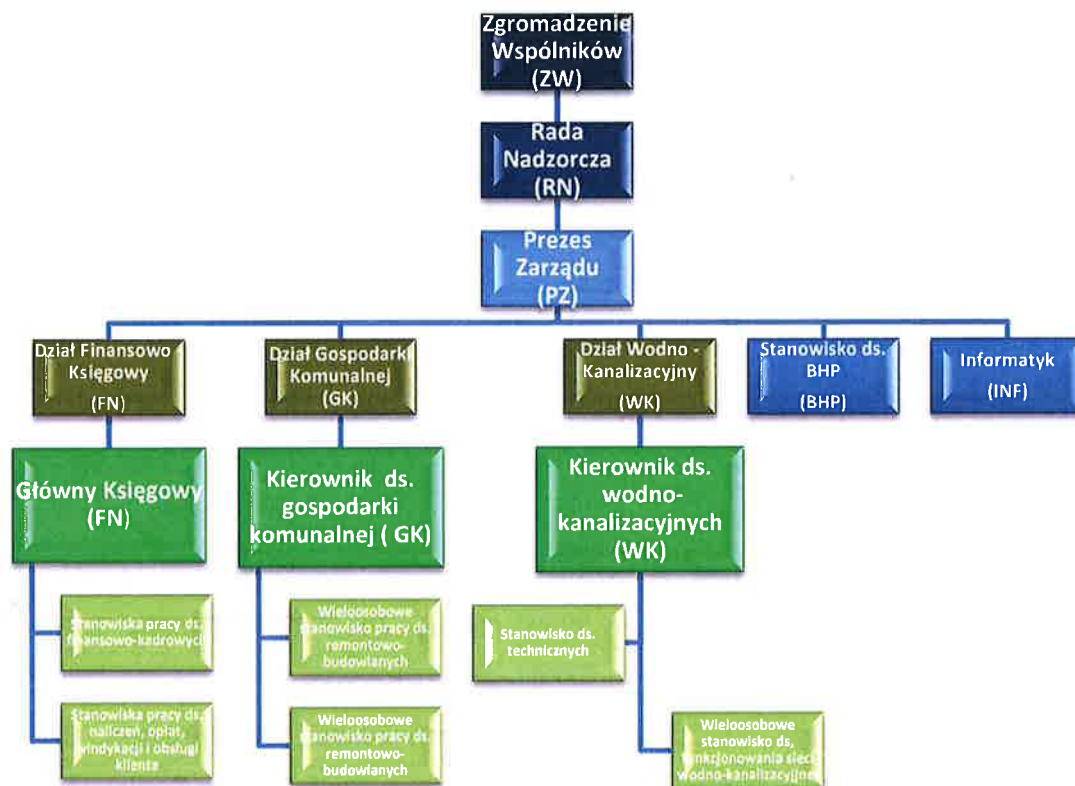
W pierwszej połowie 2021 roku Zarząd Spółki był jednoosobowy w osobie Prezesa Zarządu – Krzysztofa Kurzynowskiego.

Skład rady nadzorczej przedstawiał się następująco:

- przewodniczący – Robert Gospodaryk,
- członek rady nadzorczej – Ewa Turowska-Oniśko,
- członek rady nadzorczej – Wojciech Malesiński.

Jedynym właścicielem Spółki jest Gmina Ełk, która posiada 100 % udziałów.

Schemat organizacyjny Spółki Zakład Usług Gminnych Gmina Elk Spółka z o.o.



4. SYTUACJA KADROWO PŁACOWA

4.1 Polityka zatrudnienia i płac w okresie od 01.01.2021 r. do 30.06.2021 r.

| Miesiąc 2021 rok | Pracujący w danym miesiącu (przeciętnie) | Przyjęci w danym miesiącu | Zwolnieni w danym miesiącu |
|------------------|--|---------------------------|----------------------------|
| styczeń | 34,00 | 1,00 | 1,00 |
| luty | 33,50 | 1,00 | 1,00 |
| marzec | 33,71 | 1,00 | 1,00 |
| kwiecień | 40,00 | 6,00 | 0,00 |
| maj | 41,00 | 7,00 | 7,00 |
| czerwiec | 41,00 | 0,00 | 0,00 |
| średnia | 37,20 | 2,67 | 1,67 |

4.2. Dane płacowe (brutto)

| Wyszczególnienie | Wartość w zł |
|--|--------------|
| Płaca średnia | 4.499,03 |
| Średnie wynagrodzenie Rady Nadzorczej | 1.019,35 |
| Średnie wynagrodzenie administracji z Zarządem | 6.409,03 |
| Średnie wynagrodzenie pozostałych pracowników | 4.127,32 |

Średnia płaca obejmuje wszystkie składniki wynagrodzenia, również nagrody, odprawy, ekwiwalenty czy wynagrodzenia chorobowe, nadgodziny, nagrody jubileuszowe.

W okresie od 01.01.2021 r. do 30.06.2021 r. spółka nie tworzyła Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

5. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

5.1 Zagrożenie czynnikami szkodliwymi i niebezpiecznymi dla zdrowia

W Zakładzie nie występują zagrożenia dla pracowników związane ze środowiskiem pracy, uciążliwością, czynnikami mechanicznymi związanymi z maszynami szczególnie niebezpiecznymi.

Używane preparaty chemiczne posiadają „karty charakterystyk niebezpiecznych substancji chemicznych”. Personel oraz pracownicy zostali zapoznani w ramach szkolenia bhp z zakresu „oceny zagrożeń czynnikami występującymi w procesach pracy oraz metod ochrony przed zagrożeniami” przez specjalistę ds. BHP. Zaświadczenia stwierdzające odbycie szkolenia znajdują się w teczkach akt osobowych.

5.2 Profilaktyczna ochrona zdrowia

W pierwszej połowie 2021 roku, profilaktyczna ochrona zdrowia w zakresie badań lekarskich pracowników prowadzona była zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wszyscy zatrudnieni posiadają aktualne badania lekarskie wstępne i okresowe.

Zaświadczenia lekarskie przechowywane są w teczkach akt osobowych pracowników.

W zakładzie znajduje się punkt pierwszej pomocy. Obsługę punktu powierzono dwóm wyznaczonym pracownikom przeszkolonym w udzielaniu pierwszej pomocy przedmedycznej.

W porozumieniu z lekarzem sprawującym profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami, wyposażenie apteczek uzupełniane jest na bieżąco.

5.3 Szkolenia

W pierwszej połowie 2021 roku wszyscy pracownicy odbyli wymagane szkolenia bhp: instruktaż ogólny, instruktaż stanowiskowy. Zaświadczenia z ukończonych szkoleń przechowywane są w teczkach akt osobowych pracowników.

5.4 Wypadki przy pracy i choroby zawodowe

W pierwszej połowie 2021 roku nie odnotowano żadnych wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy i z pracy.

5.5 Kontrole organów nad warunkami pracy

W pierwszej połowie 2021 roku nie odnotowano żadnych kontroli warunków pracy.

6. INFORMACJA O POSIADANYM MAJĄTKU

6.1. Wykaz środków trwałych nieamortyzowanych używanych z tytułu umowy dzierżawy, dzierżenia oraz z tytułu leasingu operacyjnego

Wykaz środków trwałych używanych na podstawie umowy dzierżawy:

| lp. | Nazwa środków trwałych w dzierżawy z Gmina Etk | Wartość w zł |
|-----|---|--------------|
| 1 | Pompa do przepompowni w m. Sajzy - nr inwentarzowy UG/210/4/2017 | 4 399,00 |
| 2 | Zestaw pompy MSV-80-14M (MS1-14M) do obsługi przepompowni ścieków na terenie Gminy Etk, nr inwentarzowy UG/210/6/2017 | 4 335,00 |
| 3 | Przepływomierz elektromagnetyczny do ścieków - nr inwentarzowy UG/211/574/2017 | 10 628,11 |
| 4 | Agregat spawalniczy FH220S - nr inwentarzowy UG/348/471/2016 | 6 865,00 |
| 5 | Agregat prądowłórczy trójfazowy 20kW - nr inwentarzowy UG/348/575/2017 | 29 382,93 |
| 6 | Odśnieżarka spalinowa MTD 61MC YM6170DEM - nr inwentarzowy UG/581/269/2011 | 4 690,00 |
| 7 | Zagęszczarka PC500E PCX CAST 5,5H Orange - nr inwentarzowy Gr5/58/582/ks3/80/3 | 5 300,00 |
| 8 | Rębak Skorpion 120 SD - nr inwentarzowy UG/599/469/2016 | 49 813,50 |
| 9 | Kamera do inspekcji telewizyjnej kanałów - nr inwentarzowy UG/622/565/2017 | 53 729,62 |
| 10 | Monitoring do przepompowni ścieków w Siedliskach - nr inwentarzowy UG/629/258/2010 | 8 440,00 |
| 11 | Fiat Seicento - nr inwentarzowy Gr7/74/741/ks3/47/1 | 4 895,12 |
| 12 | Samochód marki Renault Master - nr inwentarzowy UG/7414/466/2016 | 63 149,86 |
| 13 | Samochód marki Renault Master - nr inwentarzowy UG/7414/467/2016 | 75 022,17 |
| 14 | Fiat Ducato Transport - Nr inwentarzowy UG/742/526/2016 | 104 060,50 |
| 15 | Samochód ciężarowy Fiat Doblo - nr inwentarzowy UG/742/564/2017 | 25 968,15 |
| 16 | Samochód osobowy Fiat Seicento - nr inwentarzowy UG/742/563/2017 | 7 709,79 |
| 17 | Beczka asenizacyjna nr inwentarzowy UG/743/567/2017 | 71 456,98 |
| 18 | Traktor z koszem w sołectwie Lega - nr inwentarzowy UG/746/22/2017 | 9 299,99 |
| 19 | Kosiarka KUBOTA GR 1600 - nr inwentarzowy UG/746/554/2017 | 33 547,60 |
| 20 | Kosiarka bijakowa - nr inwentarzowy UG/746/568/2017 | 20 300,00 |
| 21 | Przyczepa STIM S11-DMC (do agregatu) - nr inwentarzowy UG/747/576/2017 | 4 039,22 |
| 22 | Koparko - ładowarka CAT 434 F2 - nr inwentarzowy Gr5/58/580ks3/80/6 | 418 959,24 |
| 23 | Równiarka drogowa RD-724- nr inwentarzowy Gr5/58/582/ks3/804 | 26 900,00 |

| | | |
|----|---|------------|
| 24 | Posypywarka PRONART T 132 - nr inwentarzowy Gr5/58/582/ks3/80/5 | 47 866,00 |
| 25 | Przyczepa PRONAR - nr inwentarzowy Gr7/74/746/ks3/49/4 | 44 580,00 |
| 26 | Pług odśnieżny PRONAR - nr inwentarzowy Gr7/74/746/ks3/49/3 | 10 775,00 |
| 27 | Ciągnik rolniczy M 135 GXS II - nr inwentarzowy Gr7/74/746/ks3/49/2 | 279 736,00 |

Wykaz sieci wod - kan używanych na podstawie umowy dzierżenie:

| LP | Nazwa sieci wod-kan w dzierżeniu z Gmina Elk | Wartość w zł |
|----|--|--------------|
| 1 | Wodociąg linia NWE | 274 800,00 |
| 2 | Wodociąg Woszczele | 129 393,00 |
| 3 | Wodociąg Ruska Wieś | 126 559,00 |
| 4 | Wodociąg NWE - Bajtkowo | 506 001,29 |
| 5 | Wodociąg Mrozy Wielkie | 341 499,39 |
| 6 | Wodociąg Mrozy - Regielnica | 70 509,89 |
| 7 | Wodociąg Elk - Barany | 284 933,68 |
| 8 | Wodociąg Barany - Malczewo - Szarejki | 402 142,31 |
| 9 | Wodociąg Straduny - Malinówka | 285 768,28 |
| 10 | Wodociąg Rostki B-Bajtkowo-Mąki | 64 430,55 |
| 11 | Wodociąg Szarejki | 51 966,87 |
| 12 | Kanalizacja Rożyńsk | 203 323,00 |
| 13 | Wodociąg Rogalik - Rożyńsk | 74 665,70 |
| 14 | Sieć wodociągowa Rożyńsk | 19 625,00 |
| 15 | Studnia wiercona Rożyńsk | 38 462,00 |
| 16 | Hydrofornia Rożyńsk | 46 950,00 |
| 17 | Hydrofornia Woszczele | 128 810,00 |
| 18 | Pompownia urządzenia | 61 392,00 |
| 19 | Wodociąg we wsi Karbowski | 65 663,49 |
| 20 | Wodociąg Malinówka - Piaski | 78 430,37 |
| 21 | Wodociąg Bajtkowo - Ciernie | 102 333,95 |
| 22 | Wodociąg wiejski z przył. NWE | 65 782,37 |
| 23 | Wodociąg wiejski Szarejki - Chruściele | 246 306,70 |
| 24 | Wodociąg Karbowski - Tracze - Mostołty | 195 086,97 |
| 25 | Wodociąg Mostołty - Rymki | 137 382,62 |
| 26 | Kanalizacja sanitarna Chelchy 3 | 53 510,82 |
| 27 | Wodociąg Kałęczyny | 170 914,02 |
| 28 | Wodociąg wiejski Chelchy 2 | 95 208,01 |
| 29 | Wodociąg Chelchy -Lega-Sędki | 409 270,83 |
| 30 | Wodociąg Chelchy - Kolonia | 81 534,86 |
| 31 | Wodociąg Chelchy - Ferma trzody | 10 829,62 |
| 32 | Wodociąg Przykopka - Chelchy | 422 748,10 |
| 33 | Przyłącze wodociągowe PKP Bartosze | 46 356,20 |
| 34 | Przyłącze wodociągowe Przytuły XII.2011 | 50 218,83 |
| 35 | Sieć wodociągowa Straduny VII.2013 | 228 688,00 |

| | | |
|----|--|--------------|
| 36 | Przyłącze kan. Świetlica Barany | 9 990,00 |
| 37 | Przyłącze wodociągowe Straduny fontanna | 4 900,00 |
| 38 | Sieć wodociągowa osiedle Regiel | 88 894,26 |
| 39 | Wodociąg wiejski Maleczewo - Kolonia | 141 132,66 |
| 40 | Wodociąg Kałęczyny - Folwark | 92 376,76 |
| 41 | Wodociąg spinający Elk - Wityny | 443 794,01 |
| 42 | Sieć wodociągowa Buniaki-Talusy | 412 218,49 |
| 43 | Przebudowa kanalizacji sanitarna Chełchy | 12 000,00 |
| 44 | Przebudowa wodociągu w Chełchach | 8 400,00 |
| 45 | Wodociąg Piaski - Sajzy | 194 242,92 |
| 46 | Wodociąg w Talusach | 36 186,39 |
| 47 | Wodociąg Borki-Śniepie | 215 564,47 |
| 48 | Studnia wodomierzowa Chruściele | 11 770,00 |
| 49 | Studnia Rożyńsk - SZZ Woszczele III.2012 | 4 904,37 |
| 50 | wodociąg Straduny ul. Słoneczna | 47 379,33 |
| 51 | wodociąg Oracze | 38 898,85 |
| 52 | Kanalizacja Elk - Sajzy | 6 024 311,09 |
| 53 | Kanalizacja z przep. Ścieków Chełchy | 215 777,19 |
| 54 | Wodociąg Borki - Śniepie 2 etap | 136 318,75 |
| 55 | wodociąg spinający Maleczewo - NWE | 159 405,01 |
| 56 | Przyłącze wod - kan Elk-Sajzy | 86 481,30 |
| 57 | Przebudowa kolektora kanalizacji Chełchy | 55 000,00 |
| 58 | Studnia pomiarowa Chruściele XI.2016 | 13 414,63 |
| 59 | Rozbudowa wodociągu Mące + dokument | 22 019,93 |
| 60 | Przyłącze wodociągowe PPOŻ Wityny VIII.2016 | 16 016,26 |
| 61 | Rozbudowa sieci wodociągowej Straduny - Chojniak | 168 578,94 |
| 62 | Przyłącze wodociągowe PPOŻ Bartosze | 32 520,33 |
| 63 | Kanalizacja Lega | 4 556,57 |
| 64 | Sieć wod-kan + popm. Lega | 83 764,55 |
| 65 | Kanalizacja san. Lega | 175 079,43 |
| 66 | dokumentacja Elk- Oracze | 26 265,21 |
| 67 | Wodociąg wiejski Rymki - Zdedy | 159 086,32 |
| 68 | Kanalizacja Regielnica - Mrozy - Elk | 787 258,37 |
| 69 | Kanalizacja sanitarna Mrozy | 529 861,10 |
| 70 | Wodociąg Przykopka - Krokocie - Płociczno | 1 105 420,08 |
| 71 | Wodociąg Mrozy - Regiel | 1 068 239,18 |
| 72 | Wodociąg Siedliska - Wityny | 1 363 725,00 |
| 73 | Modernizacja stacji uzd. Wody Ruska Wieś | 24 888,00 |
| 74 | Wodociąg z przyłącz. Do kol. Mostoły | 154 392,23 |
| 75 | Wodociąg Chruściele - Szarek - Mące | 525 093,05 |
| 76 | Przyłącza wodociągowe Kałęczyny | 143 214,05 |
| 77 | Wodociąg w Rękusach do kolonii Talusy | 428 857,47 |
| 78 | Siec wodociągowa Mrozy Wlk. | 59 399,39 |

| | | |
|-----|--|--------------|
| 79 | Rozbudowa kanalizacji sanitarnej w NWE | 13 590,00 |
| 80 | Siec wodociągowa Mołdzie | 106 162,15 |
| 81 | Kanalizacja sanitarna wsi Barany i część NWE | 1 217 051,68 |
| 82 | Siec wodociągowa Barany XII.2013 | 137 637,22 |
| 83 | Siec wodociągowa Chełchy - Czaple XI.2013 | 84 758,70 |
| 84 | Budowa sieci wodociągowej Lepaki Wlk. na kolonię | 74 090,17 |
| 85 | Rozbudowa sieci wodociągowej w Lepaki Wlk. IX.2013 | 22 720,71 |
| 86 | Rozbudowa kanalizacji sanitarnej Lepaki Wielkie | 32 650,26 |
| 87 | Zewnętrzna sieć kanalizacyjna Buniaki | 9 320,00 |
| 88 | Siec wodociągowa "Bocianie Gniazdo" | 252 737,47 |
| 89 | Rozbudowa wodociągu Bajtkowo | 2 068,36 |
| 90 | Pompa głębinowa Ruska Wieś - Pistki | 10 000,00 |
| 91 | Remont i modern. Stacja Wityny II | 132 420,46 |
| 92 | Siec wodociągowa Chruściele | 6 100,00 |
| 93 | Wodociąg Miluki do kolonii | 75 944,31 |
| 94 | Wodociąg Straduny - Janisze-Przytuły I etap 2010 | 179 723,46 |
| 95 | Wodociąg Straduny - Janisze-Przytuły II etap 2010 | 256 276,92 |
| 96 | Przyłącze wodociągowe Maleczewo 2010 | 22 486,90 |
| 97 | Siec wodociągowa oś. Podgrodzie POHZ 2010 | 564 994,63 |
| 98 | Siec kanaliz. Oś. Podgrodzie POHZ 2010 | 1 054 012,23 |
| 99 | Budowa kanalizacji NWE XII.2012 | 2 057 449,02 |
| 100 | Budowa wodociągu NWE-Zdunki-Bobry | 464 886,18 |
| 101 | Siec wodociągowa Mrozy Wlk. | 26 426,36 |
| 102 | Dok. Rozb. Sieci wodoc. Regielnica 2012 | 16 211,95 |
| 103 | Dok. Rozb. Sieci kanalizacji San. Regielnica 2012 | 40 518,13 |
| 104 | Siec wodociągowa Kolonia Szarejki XII.2015 | 23 882,86 |
| 105 | Rozbudowa sieci wodociągowej NWE V.2014 | 21 550,00 |
| 106 | Budowa i rozbudowa sieci wodociągowej Ruska Wieś etap II | 239 768,04 |
| 107 | Budowa i rozbudowa sieci kan. Ruska Wieś II etap | 129 697,13 |
| 108 | Kolektor kanalizacji sanitarnej Siedliska X.2014 | 405 920,31 |
| 109 | Przebudowa przepompowni ścieków Straduny | 46 345,00 |
| 110 | Siec kanalizacyjna Chruściele | 214 173,47 |
| 111 | Siec wodociągowa Chruściele XII.2014 | 46 048,95 |
| 112 | Siec wodociągowa Bienie-Małkinie XII.2014 | 163 845,35 |
| 113 | Siec wodociągowa + studnia Siedliska VII.2015 | 38 836,95 |
| 114 | Modernizacja przepompowni w Piaskach na dz. Nr 87/1 i Sajzach na dz. Nr 116/11 | 42 646,38 |
| 115 | Przyłącze wodociągowe z rur PE RC SDR w m. Zdunki | 167 097,65 |
| 116 | Kanalizacja sanitarna PCV dn200 m - Woszczele - Chrzanowo - Siedliska | 215 733,46 |
| 117 | Siec wodociągowa z rur PE RC Elk - Szeligi - Buczki | 1 396 746,85 |
| 118 | Przepompownia ścieków w m. Siedliska os. Bajkowe ul. Elfów | 203 780,92 |
| 119 | Przyłącze wodociągowe w m. Mrozy Wielkie | 13 444,22 |

| | | |
|-----|---|------------|
| 120 | Zakup szaf sterowniczych do przepompowni ścieków na terenie Gminy Elk | 139 010,33 |
| 121 | Modernizacja istniejącej szafy Sterowniczej PS2 w Siedliskach – nr inwentarzowy UG/210/5/2017 | 9 625,55 |
| 122 | Przepływomierz elektromagnetyczny do ścieków - nr inwentarzowy UG/211/13/2017 | 10 628,11 |
| 123 | Kanalizacja grawitacyjna m. NWE ul. Lipowa PCV dn200 mmm | 127 693,46 |
| 124 | Kanalizacja sanitarna tłoczna PE fi. 90 mm, m. NWE ul. Lipowa | 14 000,00 |
| 125 | Przepompownia ścieków, zbiornik polimerobetonowy | 138 650,91 |
| 126 | Rozbudowa sieci wodociągowej Straduny - Chojniak | 2 214,00 |
| 127 | Sieć wodociągowa z rur PE RC Elk-Szeligi Buczki | 24 456,59 |
| 128 | Sieć wodociągowa (rurociągi przesyłowe do transportu wody obręb NWE i obręb Barany | 239 239,96 |
| 129 | Sieć wodociągowa (rurociągi przesyłowe do transportu wody w m. Sajzy | 218 159,65 |
| 130 | Sieć wodociągowa w miejsc. Bajtkowo | 3 491,57 |

Wykaz środków trwałych używanych na podstawie leasingu operacyjnego:

| Lp. | Nr umowy | Przedmiot leasingu | Rok produkcji | Wartość netto w zł | Leasingo-Dawca | Okres obowiązywania umowy od Do | |
|-----|---------------|--|---------------|--------------------|--|--------------------------------------|----------------|
| 1 | 18/00 9841 | Maszyna budowlana Koparko – ładowarka Catepillar 434F2 | 2018 | 427 340,00 | PKO LEASING S.A. | 16.04. 2018 | 30.04. 2022 |
| 2 | 71837 | Równiarka drogowa PRONAR RD – Z24 | 2018 | 24 000,00 | SG EQUIPMENT LEASING POLSKA SP. Z O.O. | 05.12. 2018 | 30.11. 2023 |
| 3 | 7184 | Ciągnik rolniczy ZETOR HS 110 | 2018 | 200 000,00 | SG EQUIPMENT LEASING POLSKA SP. Z O.O. | 05.12. 2018 | 30.11. 2023 |
| | | Ładowacz czołowy TRAC LIFT TL 240 SL | 2018 | 24 390,24 | | | |
| | | Pług odśnieżny Samasz AlpS 331 | 2018 | 21 400,00 | | | |

| | | | | | | | |
|---|-------------|-------------------------|------|-----------|--|-------------|-------------|
| 4 | 72529 | Posypywarka PRONAR T132 | 2018 | 46 100,00 | SG EQUIPMENT LEASING POLSKA SP. Z O.O. | 10.12. 2018 | 30.11. 2023 |
| 5 | 247480/19/1 | Renault Master | 2012 | 56 000,00 | ALLIOR LEASING | 29.04. 2019 | 31.03. 2022 |
| 6 | 382844/19/1 | Renault Master | 2015 | 51 560,00 | ALIOR LEASING SP. Z O.O. | 01.08. 2019 | 30.06. 2022 |

6.2. Wykaz środków trwałych amortyzowanych – własnych.

SIECI WOD-KAN

| lp. | Wyszczególnienie | Wartość w zł |
|-----|--|--------------|
| 1 | Wodociąg na trasie: Ełk - Bartosze - Guzki - Lepaki- Bienie - Mołdzie - Rożyńsk | 1 817 051,43 |
| 2 | Sieć wodociągowa na odcinku Pistki (Ruska Wieś) - Mołdzie | 306 418,09 |
| 3 | Wodociąg i kanalizacja sanitarna bez przyłączy w Oraczach | 13 385,79 |
| 4 | Zbiorniki podziemne (przepompownie i tłoczenie ścieków w miejscowości Szeligi - Buczki | 766 720,55 |
| 5 | Przepompownie ścieków w Nowej Wsi Ełckiej - Szosa Bajtkowska | 5 241,04 |
| 6 | Sieć kanalizacji sanitarnej tłoczony w miejscowości Szeligi - Buczki | 828 503,66 |
| 7 | Sieć kanalizacji sanitarnej grawitacyjnej w miejscowości Szeligi - Buczki | 1 292 290,58 |
| 8 | Sieć kanalizacyjna w Stradunach | 392 532,79 |
| 9 | Kanalizacja sanitarna na trasie Ełk-Bartosze-Guzki-Lepaki-Bienie-Mołdzie - Rożyńsk | 3 206 782,11 |
| 10 | Kanalizacja sanitarna na odcinku Pistki (Ruska Wieś) – Mołdzie | 539 296,43 |
| 11 | Kanalizacja sanitarna w Nowej Wsi Ełckiej - Szosa Bajtkowska | 30 194,28 |
| 12 | Kanalizacja zewnętrzna w Regielnicy | 1,00 |
| 13 | Kanalizacja sanitarna w Nowej Wsi Ełckiej | 52 472,88 |
| 14 | Sieć wodociągowa w Pistkach, dz. nr geod. 60 | 8 000,00 |
| 15 | Sieć kanalizacyjna Wityny | 69 906,53 |

| | | |
|----|--|---------------|
| 16 | budowa wodociągu Siedliska, działka 146 | 106 668,50 |
| 17 | budowa sieci wod-kan w Siedliskach, ul. Smerfów | 79 884,85 |
| 18 | budowa sieć kanalizacyjna Lega-Chelchy | 1 565 502,74 |
| 19 | modernizacja sieci kanalizacyjnej NWE, ul. Wszyńskiego | 32 015,11 |
| 20 | sieć wod-kan Siedliska, działka 179/11 | 3 189,17 |
| 21 | sieć wodociągowa obręb Krokocie, działka 635/7 | 11 142,30 |
| 22 | sieć wod-kan Bartosze, działka 125/8, 125/9, 125/32 | 295 417,90 |
| 23 | sieć wod-kan Siedliska, Elfów, działka 179/11 | 25 270,04 |
| 24 | sieć wodociągowa w Milukach dz. nr geod. 61 | 10 000,00 |
| 25 | ogrodzenie terenu wokół oczyszczalni ścieków w m. Chelchy | 14 757,10 |
| 26 | sieć wodociągowa i kanalizacyjna w Oracze, dz. nr 609, 602, 71 | 25 000,00 |
| 27 | sieć wodociągowa i kanalizacyjna, obręb Oracze, dz. nr 602 | 43 682,52 |
| | RAZEM | 11 541 327,39 |

W Gminie Ełk jest dużo prywatnych sieci wodociągowych, dlatego Spółka zabezpiecza środki finansowe na sukcesywne wykupowanie prywatnych sieci wodociągowych w latach 2019 – 2022 r.

W I połowie 2021 roku Spółka nabyła:

- odcinek sieci wodociągowej dn 110 o długości łącznej 138 metry w miejscowości Chruściele o wartości 34 597,06 zł (inwestycja wykonana przez ZUG Gmina Ełk Sp. z o.o. wspólnie z inwestorem z zewnątrz),
- odcinek sieci wodociągowej dn 90 o długości 150 metrów oraz sieci kanalizacyjnej dn 200 o długości 153 metry w miejscowości Oracze o wartości 43 682,52 zł,
- odcinek sieci wodociągowej dn 80 i dn 63 o długości łącznej 133 metry oraz odcinka sieci kanalizacji sanitarnej dn 160 o długości łącznej 134 metry w miejscowości Oracze o wartości 25 000,00 zł.

Spółka posiada również następujące nieruchomości gruntowe:

- nieruchomość gruntową położoną w miejscowości Chelchy w gminie Ełk, o powierzchni 0,7641 ha,
- nieruchomość gruntową położoną w miejscowości Sędko, w gminie Ełk o powierzchni 0,0400 ha,
- nieruchomość gruntową położoną w gminie Ełk, oznaczonej w ewidencji gruntów i budynków obręb 45 Sędko jako działka ewidencyjna nr 23/22, stanowiąca grunty orne, o obszarze 0,2086 ha,
- nieruchomość gruntową położoną w miejscowości Chrzanowo w gminie Ełk, o powierzchni 2,0483 ha,
- nieruchomość gruntową położoną w gminie Ełk, o obszarze 37,1959 ha w skład której wchodzi m.in. działka ewidencyjna nr 4/4 obręb 52 Szeligi Buczki.

Spółka z wypracowanych środków pieniężnych, chcąc podnieść jakość świadczonych usług, w I półroczu 2021 roku zakupiła następujący majątek:

1. Samochód Renault Knago o wart. netto 40 251,50 zł,
2. Miniciągnik Kubota o wart. netto 21 560,28 zł (wykup z PKO Leasing),
3. Rębak Skorpion o wart. netto 17 976,00 zł (wykup z PKO Leasing).

7. DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI W I POŁOWIE 2021 ROKU

7.1. Dział gospodarki komunalnej.

Głównym zadaniem działu gospodarki komunalnej jest świadczenie usług komunalnych w celu zaspokojenia potrzeb gminy oraz jej mieszkańców wynikających ze statusu Zakładu, oraz wykonywanie innych zadań o charakterze użyteczności publicznej na rzecz gminnych jednostek organizacyjnych.

Do zadań działu należą m.in.: zimowe utrzymanie dróg, roboty remontowo-sprzętowe w ramach bieżącego utrzymania dróg i remontów dróg, utrzymanie zieleni, wycinka drzew i krzewów, karczowanie, rozdrabnianie, utrzymanie infrastruktury drogowej, roboty ziemne, usługi budowlane, pozostałe sprzątanie, rozbiórka i burzenie obiektów budowlanych, działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni.

Podpisane umowy z Gminą Ełk 2021 roku.

Wykaz umów zawartych z Gmina Ełk w 2021 roku

| lp. | Numer umowy | Data zawarcia umowy | Zakres umowy |
|-----|------------------|---------------------|---|
| 1 | 5/2021 | 01-02-2021 | Infrastruktura drogowa. Utrzymanie czystości nawierzchni chodników, placów, pojazdów, mostów, zatok autobusowych, parkingów oraz innych miejsc będących własnością gminy. |
| 2 | KZP.271.3.1.2021 | 01-03-2021 | Roboty remontowo – sprzętowe w ramach bieżącego utrzymania i remontów dróg gminnych oraz realizacji Funduszu Sołeckiego w 2020 r. |
| 3 | KZP.271.3.2.2021 | 01.03.2021 | Utrzymanie bieżące zieleni na terenie Gminy Ełk – usługi bieżącego utrzymania terenów zieleni stanowiących własność Gminy Ełk w ramach bieżącego utrzymania oraz utrzymanie bieżące zieleni na terenie Gminy Ełk – w ramach realizacji zadań Funduszu Sołeckiego na 2021 rok. |
| 4 | 12/2021 | 26.02.2021 | Dezynfekcja pomieszczeń publicznego użytku Gminy Ełk w związku z zapobiegania zakażeniom wirusem SARS-CoV-2. |
| 5 | 39/2021 | 19-05-2021 | Bieżące utrzymanie polegające na koszeniu trawy płyt trawiastych boisk ORLIK zlokalizowanych w miejscowości Woszczele i Straduny. |
| 6 | 13/2021 | 26-02-2021 | Dezynfekcja pomieszczeń budynków szkół należących do Gminy Ełk. |

Początek roku 2021 r. zaczął się bardzo pracowicie dla pracowników działu komunalnego w związku z częstymi opadami śniegu starali się i dbali o to, aby każda droga była przejezdna.



W ramach zadań z Funduszu Sołeckiego Spółka wykonała w I połowie roku takie zadanie jak:

- dostawa i montaż tablicy w sołectwie Sajzy,



- zakup i montaż ławostolów w Piaskach,



- wykonanie nasadzeń w sołectwie Młodzie,



- montaż serca na nakrętki w sołectwie Straduny,



- ułożenie kostki brukowej pod przystankiem w sołectwie Guzki,



- dowóz piasku na plażę w sołectwie Straduny – osiedle pod lasem,



- uporządkowanie terenu działki w sołectwie Szarek,



- zakup donic i nasadzenia w sołectwie Guzki,



W związku z zawartą umową na bieżące utrzymanie zieleni i utrzymanie infrastruktury drogowej na terenie Gminy Elk pracownicy Spółki dbają m.in. o: utrzymanie czystości nawierzchni chodników, placów, montażu znaków, czyszczeniu wiat przystankowych, pielęgnowaniu trawników, koszeniu trawy, usuwanie wiatrołomów na terenach stanowiących własności Gminy Elk.





W ramach umowy na bieżące utrzymanie i remontów dróg gminnych oraz realizacji Funduszu Sołeckiego zostały wykonane drogi m.in. w sołectwie Talusy oraz w miejscowości Chrzanowo, Ruska Wieś.



droga Chrzanowo,



droga Pistki,



droga Ruska Wieś,



droga Talusy.

7.2. Dział wodno – kanalizacyjny.

Zakład Usług Gminnych Gmina Ełk Sp. z o.o. ze względu na zadania, które wykonuje w zakresie, produkcji, uzdatniania i dostawy wody, a także odbioru i oczyszczania ścieków na terenie Gminy Ełk jest jednostką organizacyjną wykonującą usługi na rzecz społeczeństwa.

Do podstawowych zadań ZUG Ełk w roku 2021 należało:

- zapewnienia ciągłości dostawy wody i odprowadzania ścieków,
- stałej poprawy jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w tym poprawy jakości dostarczanej wody,
- utrzymanie w sprawności systemu kanalizacji sanitarnej na terenie gminy Ełk, łącznie z przepompowniami strefowymi,
- pełnienie całodobowych dyżurów pogotowia wodno-kanalizacyjnego,
- wykonawstwo sieci i przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych,

W zakresie dokumentacji technicznej do połowy 2021 roku:

Wydano 147 decyzji z określeniem warunków technicznych na przyłączenie się do sieci wod-kan. ZUG Gmina Ełk wykonał w 2021 r. łącznie 41 przyłączy do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej oraz 19 szt. wcinek do sieci wodociągowej.

Dla porównania w I połowie 2020 r. wydano 145 decyzji o określenie warunków technicznych przyłączenia do sieci wod-kan i 48 szt. przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

Zestawienie wykonanych przyłączy wodno-kanalizacyjnych wykonanych przez Zakład Usług Gminnych Gmina Ełk Sp. z o.o.:

| lp. | Usługa | Ilość |
|-----|-------------------------|-----------|
| 1 | Przyłącza wod-kan | 17 |
| 2 | Przyłącza wodociągowe | 26 |
| 3 | Przyłącza kanalizacyjne | 4 |

7.2.1. Inwestycje Zakładu Usług Gminnych Gmina Ełk Sp. z o.o. w I połowie 2021 roku

Budowa sieci wodociągowej w miejscowości Bartosze, ul. Poziomkowe Wzgórze, gmina Ełk.

W I połowie 2021 roku Spółka realizowała prace inwestycyjne związane z budową sieci wodociągowej w Bartoszach dz. nr. geod 15/11,15/12,15/10,14/7,14/1,13/13, gmina Ełk.

Wykonano 1119 m sieci kanalizacyjnej i 1210 m sieci wodociągowej, co umożliwiło podłączenie się nowych odbiorców wody do sieci wodno-kanalizacyjnej.





Budowa sieci kanalizacji tłocznej na dz. nr geod. 189/4, 218, 190/4 w miejscowości Oracze, gmina Elk.

Zrealizowane zostały prace inwestycyjne związane z budową sieci kanalizacji sanitarnej ciśnieniowej w miejscowości Oracze na dz. nr geod. 189/4, 218, 190/4, gmina Elk. Prace polegały na wykonaniu około 103 m sieci kanalizacji ciśnieniowej. Wykonawca został wyłoniony na drodze zapytania ofertowego.



Budowa sieci wodociągowej w miejscowości Chruściele na dz. nr geod. 415/11, gmina Ełk.

Prace inwestycyjne polegające na budowie sieci wodociągowej w miejscowości Chruściele na dz. nr geod. 415/11, gmina Ełk. Wykonano 138 m sieci wodociągowej, co też umożliwiło podłączenie się nowych odbiorców wody do sieci wodociągowej.



7.2.2. Wykonane prace na zlecenie Gminy Ełk przez Zakład Usług Gminnych Gmina Ełk Sp. z o.o. w I połowie 2021 roku.

Spółka przeprowadza na terenie Gminy Ełk badania hydrantów przeciwpożarowych w zakresie wydajności i pomiaru ciśnienia zgodnie z zawartą umową. W I połowie 2021 r. przebadano 293 sztuk hydrantów oraz na zlecenie Gminy dokonano wymiany hydrantów nie spełniających wymagań przeciwpożarowych. Wymieniono 5 hydrantów. Przeglądy techniczne i czynności konserwacyjne hydrantów powinny być przeprowadzane zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony przeciwpożarowej nie rzadziej niż raz w roku. Hydranty na sieciach, które są w posiadaniu Spółki zostały wykonane na własny koszt, zaś na sieciach dzierżawionych przez ZUG Sp. z o.o. zostały wykonane na zlecenie Gminy Ełk.

Wymiana hydrantu na ul. Szpaczej w Chruścielach.



Wymiana hydrant na ul. Nowowiejskiej w miejscowości Nowa Wieś Etcka.

6 stycznia 2021 roku wystąpiła awaria na sieci wodociągowej pod istniejącym zjazdem drogi wojewódzkiej. Awaria została usunięta i przy okazji prac w tym miejscu zamontowany został nowy hydrant przeciwpożarowy.



7.2.3 Prace eksploatacyjne na sieciach wodno-kanalizacyjnych

1. Komora pomiarowa kierunek Malinówka -Sajzy.

W istniejącej studni pomiarowej na kierunku Malinówka-Sajzy-Piaski wymienione zostały zasuwki wodociągowe, a także zamontowano wodomierz mierzący ilość wody dopływającej do powyższych miejscowości. Zamontowanie wodomierza wiąże się z kontrolą dostarczanej wody podczas wystąpienia awarii we wskazanym kierunku.



2. Przebudowa wodociągu w miejscowości Małkinie.

Zakład Usług Gminnych Gmina Etk Sp. z o.o. w I połowie 2021 roku brał czynny udział i pełnił nadzór na przebudową wodociągu w miejscowości Małkinie przy inwestycji związanej z „Przebudową drogi gminnej publicznej nr 17701 Woszczele-Małkinie wraz z przebudową infrastruktury technicznej”.



3. Nadzór nad budową drogi na trasie Barany-Maleczewo.

Podczas prowadzenia przez Gminę Elk inwestycji budowy nowej drogi, Zakład Usług Gminnych Gmina Elk uczestniczył w pracach regulacji armatury. Podczas powyższych prac firma podwykonawcza przebudowała istniejący kolektor tłoczny, ponieważ istniejący posadowiony był na niskiej głębokości. Przy okazji wykonywanych prac drogowych, został wykonany dojazd do przepompowni ścieków.



7.2.4. Awaria sieci wod-kan w I połowie 2021 roku

W 2021 roku zostały usunięte awarie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych m.in.:

Awaria sieci wodociągowej w Stradunach na ulicy Kościuszki – wymieniono odcinek przewodu stalowego i usunięto awarię.





Awaria sieci kanalizacji ciśnieniowej na trasie Straduny–Oracze, gm. Elk – naprawa pękniętego odcinka przewodu kanalizacji sanitarnej ciśnieniowej.



Awaria sieci wodociągowej w miejscowości Śniepie. Naprawa uszkodzonego odcinka wodociągu.



**Usunięcie kolizji z uszkodzonym przewodem kanalizacyjnym na trasie Barany-
Maleczewo.**



8. Projekty unijne

8.1. „Budowa sieci wodociągowej i kanalizacyjno-sanitarnej Barany-Chruściele”

31 sierpnia 2020 r. Prezes Zakładu Usług Gminnych Gmina Ełk Sp. z o.o. podpisał umowę z Urzędem Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego na realizację projektu „Budowa sieci wodociągowej i kanalizacyjno-sanitarnej Barany-Chruściele” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.

W związku z powyższym zostanie wybudowana sieć kanalizacji sanitarnej i sieć wodociągowa Barany-Chruściele:

- sieć wodociągowa o łącznej długości – ok. 1 890 m,
- sieć kanalizacji sanitarnej o łącznej długości – ok. 9 147 m,
- 7 przepompowni ścieków,
- 3 przepompownie przydomowe,
- przyłącza kanalizacji grawitacyjnej,
- przyłącza wodociągowe.

Całkowity koszt projektu 3 998 376,51 zł z czego dofinansowanie to 2 000 000 zł.

8.2. „Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta w Zakładzie Usług Gminnych Gmina Ełk Sp. z o.o.”

9 grudnia 2020 r. Prezes Zakładu Usług Gminnych Gmina Ełk Sp. z o.o. podpisał umowę na realizację projektu: „Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta w Zakładzie Usług Gminnych Gmina Ełk Sp. z o.o.” – współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020.

Projekt realizowany będzie przez dwa lata. Całkowity koszt to 1 355 691,24 zł z czego dofinansowanie to 936 859,80 zł.

Projekt ma na celu rozszerzenie zakresu spraw, które klienci ZUG Gmina Ełk i osoby przebywające na terenie działania ZUG Gmina Ełk załatwią przez narzędzia IT oraz wdrażane ogólnodostępne e-Usługi. Elektronizacja ułatwi też kontakt z Klientami.

E-Usługi będą oferować możliwość załatwienia w całości spraw on-line oraz dokonania e-Płatności.

E-Usługi będą dostępne poprzez elektroniczną platformę, zintegrowaną z Profilem zaufanym. W ramach projektu powstanie Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, dzięki któremu Klienci Zakładu będą mogli załatwić większość spraw za pośrednictwem Internetu. Utworzony System Portal e-usług – e-BOK będzie platformą dwustronnej wymiany komunikacji pomiędzy Klientem a Zakładem. Dzięki platformie Klient będzie mógł zalogować się do swojego konta za pośrednictwem Profilu Zaufanego e-PUAP, które będzie posiadało spersonalizowane informacje.

Klienci ZUG Gmina Ełk będą mieli możliwość zainstalowania aplikacji Mobilnej. Zgodnie z założeniami, będzie on oddzielnym systemem, niezależnym, z którego będzie można korzystać na systemach Android i iOS.

Ze względu na swą niezależność Aplikacja Mobilna będzie też oddzielnym kanałem komunikacji.

Funkcjonalność systemu w Aplikacji Mobilnej:

- możliwość podania odczytu licznika, w tym podliczników;
- zgłoszenia awarii z uwzględnieniem geolokalizacji;
- prezentowanie należności;
- powiadamianie, w tym o awariach wynikających z zasad zarządzania kryzysowego;
- możliwość kierowania komunikatów o fakturach, płatność, zaległościach, itp.

System będzie posiadać narzędzia do automatycznego powiadamiania mieszkańców za pomocą komunikacji sms o brakach w dostępie do wody, np. w wyniku awarii.

Z poziomu narzędzia do obsługi awarii – administrator będzie mógł aktywować wysyłkę do odbiorców objętych awarią z możliwością wpisania treści. Wiadomości będą wysyłane do mieszkańców na podstawie adresu posesji bądź przyłącza. Poprzez wybór obszaru wiadomości będą wysyłane do mieszkańców zamieszkałych pod adresami zawartymi w spisie, numery telefonów będą przyporządkowane do odpowiednich adresów na podstawie informacji podawanych przez mieszkańców z poziomu Geoportalu.

Projekt przewiduje również wymianę wodomierzy ze zdalnym odczytem na terenie Gminy Ełk co ulepszy odczyty wodomierzy oraz ograniczy straty wody.

Projekt ma na celu również podniesienie efektywności pracy personelu i organizacji. Oszczędności po stronie organizacji – skrócenie czasu, potrzebnego na realizację procedur. Projekt podniesienie efektywność poboru należności, efektywność zarządzania zasobami informacyjnymi oraz wzrost atrakcyjności działania ZUG Gmina Ełk, sprzyjające życiu

mieszkańców. Przyjazna Spółka, dobrze wyposażona, świadcząca usługi użyteczności publicznej wysokiej jakości, będzie zachętą do osiedlania się nowych rodzin na terenie Gminy Ełk. Spółka dzięki projektowi będzie miała oszczędności w redukcji kosztów ponoszonych na opłaty pocztowe oraz redukcja kosztów wydruku dokumentów.

Spółka rozwija się w sferze technologii i narzędzi internetowych, ale nie zapominamy o mieszkańcach, którzy nie mają internetowego dostępu. Równoległe z wprowadzeniem nowych systemów, informacje w sprawie faktur będzie można uzyskać telefonicznie oraz odczyty wodomierzy będzie można podawać przez sms lub telefonicznie.

Krzysztof Kurzynowski



Prezes Zarządu

