

Ełk, dnia 21... sierpnia 2019 r.

**GMINA EŁK**  
ul. T. Kościuszki 28A  
19-300 EŁK  
tel. 87 619 45 00  
REGON 790671099 NIP 848-18-31-367

## Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

**Znak sprawy: KZP.271.3.24.2019**

**dot. postępowania pn. Opracowanie i wdrożenie systemu e-urząd w ramach projektu pn. „E-administracja w Gminie Ełk – IV postępowanie.**

### Odpowiedź na zapytania

Gmina Ełk, jako zamawiający w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Szanowni Państwo,

W związku opublikowaniem Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami dot. ww. zamówienia publicznego niniejszym Wykonawca zwraca się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższej wyspecyfikowane pytania:

#### **Pytanie 1:**

W załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), Ogólne warunki gwarancji dostarczonych systemów informatycznych, portali lub oprogramowania, Zamawiający w punkcie 7 wymaga:

„7. Wykonawca musi informować Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach i poprawkach oprogramowania najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia publicznego udostępnienia aktualizacji bądź poprawki.”

W praktyce często trudno osiągnąć tak założony termin. W skrajnych przypadkach czas od zgłoszenia błędu do dostarczenia poprawki wynosi nie więcej niż 1 dzień, więc trudno osiągnąć 7-dniowy termin komunikatu uprzedzającego o istniejących poprawkach. W przypadku aktualizacji termin ten łatwiej dochować. Prosimy zatem o wyłączenie z poniższego wymagania poprawek oprogramowania pozostawiając tylko aktualizacje.

#### **Odpowiedź 1:**

Zamawiający zmienia zapis w następujący sposób:

„7. Wykonawca musi informować Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach oprogramowania najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia publicznego udostępnienia aktualizacji.”

## Pytanie 2

W załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), Zakup, instalacja i wdrożenie systemu EZD, Zamawiający w lit. d) precyzuje:

„d) System EZD zostanie zainstalowany oraz wdrożony na posiadanym przez Zamawiającego serwerze na maszynie wirtualnej systemu MS Windows Server 2016 Standard.”

Prosimy o przekazanie maksymalnych parametrów maszyny wirtualnego jaką Zamawiający jest w stanie przeznaczyć dla systemu EZD, w tym procesor, liczbę rdzeni, pamięć operacyjną, zasoby dyskowe (rodzaj i ilość).

### Odpowiedź 2:

Zamawiający podaje parametry serwera:

Serwer fizyczny Dell PowerEdge R540 w replice. Obecnie przeznaczony wyłącznie na obsługę EZD oraz innych wymaganych aplikacji przez Wykonawcę, koniecznych do integracji EZD z SD

- procesor Intel Xeon Bronze 3106 1,7 GHz (16 core) – 2 procesory
- RAM 320 GB
- dyski NLSAS 2 TB – 8 szt. Przepustowość 12 GB/s

Serwer wirtualny – IIS – 32 GB RAM, dysk 900 GB, liczba wirtualnych procesorów 10

Serwer wirtualny - SQL – 32 GB RAM, dysk 400 GB, liczba wirtualnych procesorów 10

Istnieje możliwość zmiany parametrów środowiska wirtualnego przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym.

## Pytanie 3:

W załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), Zakup, instalacja i wdrożenie systemu EZD, Zamawiający w lit. e) precyzuje:

„e) W systemie EZD zostaną wykorzystane skanery, drukarki kodów kreskowych, czytniki kodów kreskowych, serwery oraz stacje robocze obecnie posiadane przez Zamawiającego.”

Prosimy o wyspecyfikowanie modeli i producentów sprzętu aktualnie posiadanego przez Zamawiającego, celem weryfikacji możliwości ich współpracy z oferowanymi systemami.

### Odpowiedź 3:

Zamawiający podaje parametry sprzętu:

Drukarki kodów kreskowych: Zebra GK420T – 3 szt.;

Czytniki kodów kreskowych: Zebra DS4800 – 3 szt.;

Skanery: Fujitsu fi-7289 A4 – 1 szt., Epson WorkForce DS-60000N A3 – 1 szt., HP Inc.ScanJet Pro 4500 fn1 A4 – 2 szt.;

Stacje robocze: 8 GB RAM, dysk min. 256 GB, system Windows 7 Prof. lub Windows 10 Prof. + monitor LCD 24" lub 27";

Laptopy 15" – 4 GB RAM, dysk 256 GB, system Windows 7 Prof.;

Laptop 13" – 8 GB RAM, 256 GB dysk, system Windows 10 Prof.;

#### **Pytanie 4:**

W załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), 1.5.6 Wymagania odnośnie konfiguracji, Zamawiający precyzuje:

„1. System ma być tak skonfigurowany, aby mogły z niego korzystać jednostki organizacyjne znajdujące się w budynku przy ul. T. Kościuszki 28A, 19-300 Ełk.”

W nawiązaniu do tabeli z Załącznika nr 1 – SOPZ, str. 15 wiersz 5 prosimy o wyjaśnienie ilości licencji równej 11 oraz liczby 61 użytkowników, których Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić.

Co oznacza liczba 11 licencji na system EZD?

Jakie jednostki organizacyjne znajdują się ww. budynku i ile każda z nich zatrudnia pracowników?

Które jednostki organizacyjne są objęte wdrożeniem? Czy liczba 61 osób do przeszkolenia obejmuje także pracowników jednostek organizacyjnych czy tylko pracowników urzędu?

#### **Odpowiedź 4:**

W tabeli na stronie 15 w wierszu 5 - Zakup, Instalacja i wdrożenie systemu EZD ilość powinno być 1.

Zamawiający zmienia ilość w 5 wierszu z 11 na 1.

W budynku znajduje się oprócz UG Ełk - GOPS Ełk oraz Centrum Usług Wspólnych Gminy Ełk. Razem ze wszystkich jednostek ma być przeszkolonych 61 osób.

#### **Pytanie 5:**

W załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), 1.5.9.12 Obsługa skanerów i tworzenie odwzorowań cyfrowych, Zamawiający w pkt 5 określił szczegółowe wymagania dotyczące wykonywania procesu skanowania dokumentów. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie równoważne, przy tym o wiele lepiej sprawdzające się rozwiązanie, gdy osoba w kancelarii dokonuje pełnej rejestracji pism,

w ramach którego rejestracja dokumentu odbywa się w dwóch następujących po sobie krokach z których pierwszy powoduje nadanie unikalnego identyfikatora oraz wydruk

z drukarki kodów kreskowych naklejki z kodem identyfikatora dokumentu nadanego już

w systemie EZD, a następnie po jego naklejeniu na pismo przewodnie podlega on skanowaniu łącznie z naklejką co odpowiada wymaganiom Instrukcji kancelaryjnej by to skan zawierał już nadany identyfikator dokumentu w systemie EZD?

#### **Odpowiedź 5:**

Zamawiający dopuszcza przedstawione wyżej rozwiązanie.

#### **Pytanie 6:**

Dotyczy załącznika nr 8.2 do SIWZ Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, paragraf 4, pkt 2.



Zwracamy uwagę, iż jako podmiot, któremu kilkaset JST w Polsce powierzyła dane to istnieje prawdopodobieństwo nałożenia się różnych kontroli w tym samym czasie. Ponadto w przypadku 3-dniowego terminu zgłoszonego w piątek roboczy to kontrola rozpoczynałaby się od poniedziałku, nie dając czasu Podmiotowi na przygotowanie i organizację.

Prosimy zatem o zwiększenie do 7 dni uprzedzenia o planowanej kontroli administratora danych osobowych w siedzibie podmiotu.

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający zwiększa do 7 dni uprzedzenia o planowanej kontroli administratora danych osobowych w siedzibie podmiotu.

**Pytanie 7:**

*W załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), Informacje o projekcie, w pkt 2 wymienione zostały m.in. następujące formularze e-usług:*

2. Deklaracja/informacja podatkowa (podatek rolny, leśny, nieruchomości, środki transportu)

Wykonawca pragnie zaznaczyć, iż w powyższym punkcie zostały zawarte 4 różne formularze e-usług, nie zaś jedna e-usługa, jak zostało to uwzględnione w sumie formularzy:

„Uruchamiane e-usługi charakteryzować się będą wysokim poziomem dojrzałości (1 usługa zapewniających interakcję dwustronną- poziom 3 oraz 11 usług transakcyjnych – poziom 4)”

Ponadto, w związku z faktem, iż wskazane powyżej e-usługi od dnia 1 lipca 2019 r. stały się e-usługami centralnymi, w związku z czym Zamawiający nie może oczekiwać uruchomienia e-Uслуг, gdyż od 1 lipca 2019 r. za ich publikację odpowiada nie Gmina a inny Organ (w tym przypadku Minister właściwy), czyli Zamawiający nie może oczekiwać uruchomienia e-usług, które już istnieją, nadto żaden Wykonawca nie będzie miał możliwości uruchomienia tych formularzy, ponieważ są one już dostępne dla Zamawiającego. Więcej informacji na ich temat można uzyskać pod adresem: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/najnowsze-uslugi/najnowsze-uslugi-centralne-2>.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie wyspecyfikowanych powyżej e-Uслуг oraz ewentualnie wskazanie innych do realizacji lub wyraźne oświadczenie, że Zamawiający dokona ich wymiany na etapie realizacji zamówienia, a rolą Wykonawcy nie będzie uruchamianie już istniejących e-Uслуг centralnych których wykonać się nie da.

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany e-usług. Formularze, które są uruchomione na portalu ePUAP powinny zostać zaimplementowane na portalu e-urząd Zamawiającego i opisane w sposób wskazany w specyfikacji do niniejszego przetargu. Zamawiający zwraca uwagę, że formularze nie są tożsame z e-usługami, są tylko jednym z elementów składowych e-usługi.

Zamawiający potwierdza, że deklaracja/informacja podatkowa (podatek rolny, leśny, nieruchomości, środki transportu) zawiera 4 różne formularze, ale w spisie e-usług została zawarta jako jedna usługa, czyli Wykonawca powinien wykonać implementację 4 różnych formularzy na portalu e-urząd Zamawiającego oraz ich integrację z SD.

### Pytanie 8

Wymagania funkcjonalne centralnej platformy e-urząd:

1. Wszystkie parametry konfiguracyjne systemu związane z komunikacją powinny być konfigurowalne za pomocą dedykowanych formularzy będących częścią systemu,  
proszę o wyjaśnienie tematu.

### Odpowiedź 8:

Zamawiający miał na myśli system CMS, w którym będą dostępne możliwości konfiguracyjne jego zmiany w postaci np. formularzy tzn. zakładki lub innej formie przyjaznej dla użytkownika/ operatora lub administratora.

### Dodatkowo Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania ofert jak poniżej:

Termin składania ofert z dnia 23 sierpnia 2019 r. godz. 11:30 na dzień 26 sierpnia 2019 r. godz. 11:30.

Termin otwarcia ofert z dnia 23 sierpnia 2019 r. godz. 12:00 na dzień 26 sierpnia 2019 r. godz. 12:00.

Jednocześnie zmienia się sposób opisanie koperty zawierającej ofertę zawarty w Dziale X pkt 14 SIWZ na poniższy:

**OFERTA – „E-administracja w Gminie Elk - Opracowanie i wdrożenie systemu e-urząd” – IV postępowanie**

Nr sprawy KZP.271.3.24.2019

„Nie otwierać przed godz. 12:00 dnia 26.08.2019 r.”

WÓJT  
mgr Tomasz Osewski



