



Nr sprawy: OZP.271.2.7.2013

Odpowiedzi na zapytania

Zapytanie 1

Proszę o sprecyzowanie zakresu prac, które mają być wykonane w ramach serwisu technicznego witryny w okresie do 30.09.2020 r., gdyż pojęcie „serwis techniczny” jest bardzo ogólne.

Odpowiedź 1

Serwis techniczny rozumiemy jako wprowadzanie wszelkich poprawek do strony w przypadku stwierdzenia błędnego działania strony lub jej niezgodności z zapisami zapytania ofertowego, jak również dostosowaniem technologii wykonania strony do standardów, które będą obowiązywały w następnych latach włącznie do 30.09.2020 r., chodzi oczywiście o standardy jakie zostaną narzucone przez producentów przeglądarek internetowych, aby strona internetowa wyświetlała się poprawnie. W ramach gwarancji ww. błędy zostaną poprawione a strona zostanie zaktualizowana.

Zapytanie 2

Proszę o sprecyzowanie informacji o długości okresu gwarancji oraz określeniu, czego ma ona dotyczyć?

Odpowiedź 2

Okres gwarancji obowiązuje od dnia podpisania umowy do 30.09.2020 r.

Zapytanie 3

Jaki charakter ma mieć ta strona internetowa?

Odpowiedź 3

Strona ma mieć charakter informacyjny tzn. nie przewidujemy wprowadzenia systemu ankietowania na ww. stronie internetowej.

Zapytanie 4

Czy dysponują Państwo własnym serwerem?

Odpowiedź 4

Ww. strona internetowa zostanie umieszczona u obecnego dostawcy usług internetowych posiadanej strony www.elk.gmina.pl jako podstrona strony elk.gmina.pl

Zapytanie 5

W zapytaniu ofertowym punkt II b (zakres) widnieje zapis o zapewnieniu serwisu obsługi technicznej projektu do dnia 30.09.2020 r., jednak nie znajduje się on w projekcie Umowy. Prosiłbym bardzo o wyjaśnienie, czy taki serwis ma być zapewniony czy też nie. W naszej ocenie, brak tego zapisu w Umowie powodować może późniejsze spory w tej kwestii. Ponadto, zapewnienie serwisu przez okres 90 miesięcy znacząco może wpłynąć na ostateczną wycenę projektu.

Odpowiedź 5

Załącznikiem do umowy będzie zapytanie ofertowe które określa warunki serwisu obsługi technicznej i stanowi jej integralną część.

Zapytanie 6

Jakie są warunki gwarancji?

Odpowiedź 6

Warunkiem gwarancji jest poprawność działania strony internetowej oraz jej zgodność z zapytaniem ofertowym.

Zapytanie 7

Jaki jest zakres serwisu technicznego?

Odpowiedź 7

odpowiedź została udzielona w zapytaniu nr 1.

Zapytanie 8

Prosimy o podanie szczegółów jak rozumieją Państwo podpunkt q z zapytania ofertowego tj. „Wykonawca zapewni obsługę strony(zmiana treści, wyglądu, aktualizację systemu).

Odpowiedź 8

Wykonawca zapewnia poprawność działania strony do dnia 30.09.2020 r. zgodnie z warunkami zapytania ofertowego. Zamawiający we własnym zakresie będzie dokonywał aktualizacji oraz wprowadzania danych na stronę.

Zapytanie 9

Na jakim systemie bazodanowym oparty będzie projekt?

Odpowiedź 9

Baza danych: MySQL

Zapytanie 10

Czy zapewniają Państwo hosting wykonywanej strony i jeśli tak to jakie są jego parametry?

Odpowiedź 10

Tak, zapewniamy hosting strony, jako nasza podstrona do strony elk.gmina.pl.

Parametry serwera: można umieszczać i tworzyć bazy danych: MySQL, Obsługiwane języki i biblioteki: PHP, HTML, C, C++.

Zapytanie 11

Czy dopuszczają Państwo wykorzystanie autorskiego systemu CMS, czy jest on już sprecyzowany co do wyboru?

Odpowiedź 11

Tak, nie narzucamy rozwiązania systemu CMS.

Zapytanie 12

Co rozumie Zamawiający pod pojęciem "gwarancja"?

Odpowiedź 12

odpowiedź została udzielona w zapytaniu nr 6.

Zapytanie 13

Jak długo wynosić będzie okres gwarancyjny?

Odpowiedź 13

Okres gwarancji obowiązuje od dnia podpisania umowy do 30.09.2020 r.

Zapytanie 14

Które wersje przeglądarek IE, Mozilla Firefox, Opera i Chrome mają być wspierane?

Odpowiedź 14

Najnowsze oraz dwie wersje wstecz czyli np. dzisiaj najnowszą wersją przeglądarki IE jest powiedzmy wersja 9.0 to również strona powinna poprawnie być odczytywana w wersjach ww. przeglądarki nr 8.0 i 7.0 itd. Proszę oczywiście wziąć pod uwagę okres gwarancji i zmiany jakie zostaną w tym czasie wprowadzone przez producentów przeglądarek.

Zapytanie 115

Ze względu na krótki termin wykonania usługi, ile czasu będzie trwać proces akceptacji koncepcji platformy oraz szaty graficznej?

Odpowiedź 15

W terminie maksymalnie do 2 dni roboczych.

Zapytanie 16

Czy w razie ewentualnych poprawek, termin realizacji może zostać wydłużony?

Odpowiedź 16

Termin nie zostanie przedłużony.

Zapytanie 17

Czy szkolenie pracowników z obsługi systemu może nastąpić w siedzibie Wykonawcy?

Odpowiedź 17

Powinny być przeszkolone 3 osoby Zamawiającego, jeżeli w siedzibie Wykonawcy to wtedy Wykonawca pokrywa całkowicie koszty: delegacji, przyjazdu, wyżywienia i zakwaterowania.

MODYFIKACJA ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Punkt „e” zapytania ofertowego otrzymuje brzmienie:

Wykonawca zastosuje technologię umożliwiającą prawidłowe wyświetlanie zawartości aplikacji we wszystkich powszechnie stosowanych przeglądarkach (IE, Mozilla Firefox, Opera, Chrome).

Punkt „g i „p”” zapytania ofertowego zostaje usunięty.

Punkt „l” zapytania ofertowego otrzymuje brzmienie:

Instrukcja obsługi aplikacji i bazy danych zostanie przekazana w postaci wydruku oraz w postaci elektronicznej (plik Word lub PDF) na nośniku CD, umożliwiając jej zwielokrotnienie oraz drukowanie.

Punkt „m” zapytania ofertowego otrzymuje brzmienie:

Witryna internetowa ma zapewniać możliwość umieszczania galerii zdjęć oraz materiałów filmowych w tym jedno okno filmowe na głównej stronie.

Strona ma mieć wbudowany system CMS, aby można było samemu uzupełniać wszystkie informacje. W systemie CMS Zamawiający będzie mógł wprowadzać:

- informacje tekstowe poprzez funkcję wklej bezpośrednio z edytora tekstu: z systemu MS Office 2010, Libreoffice, OpenOffice itp. oraz można będzie wklejać jednocześnie tekst połączony z grafiką
- zdjęcia i grafikę w formacie jpg, bmp, png, gif
- pliki doc, docx, xls, xlsx, odt, PDF, zip
- pliki video
- linki do stron internetowych, zdjęć, filmów

- na głównej stronie zostanie utworzone okno, gdzie będzie można umieszczać filmy ze strony www.youtube.com (wklejać linki do strony) i filmy te w tym oknie będą prezentowane lub materiał filmowy bezpośrednio z tej strony internetowej.

System CMS będzie zawierał odpowiedni poziom zabezpieczeń przed dostępem niepowołanych osób. Poziom uprawnień użytkowników będzie przewidywał konta administratora oraz użytkowników (bez możliwości zarządzania kontami użytkowników).

W systemie tym będzie rejestrowana data, godzina, login oraz adres IP komputera z którego nastąpiło logowanie do systemu jak i informacja o zmianach jakie zostały dokonane przez konkretnego zalogowanego użytkownika. W systemie będą również prowadzone statystyki ilości wejść na stronę oraz jakie treści są najczęściej czytane - czyli które wiadomości oraz strony i podstrony. Ww. statystyki będą dostępne wyłącznie z poziomu systemu CMS.

Strona powinna być tak zbudowana, aby Zamawiający mógł poprzez system CMS poprawić wszelkie tekstowe informacje na niej widoczne. System CMS ma umożliwiać tworzenie podstron, kasowanie, modyfikację, dodawanie nowych. W systemie CMS można będzie również zmieniać kolorystykę strony oraz podstron jak również za pomocą naciśnięcia jednego klawisza można będzie zmienić kolor strony wraz z podstronami na czarno-biały.

Punkt „n” zapytania ofertowego otrzymuje brzmienie:

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do bazy danych w zakresie rozporządzania nimi i korzystania z nich przez czas nieoznaczony na wszystkich polach eksploatacji oraz wykonanej strony internetowej w pełnym zakresie.

Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania ww. strony internetowej do wytycznych Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych ([Dz. U. 2012, pozycja 526](#)) w tym do standardu WCAG 2.0 poziom AA m.in. pozwalający na korzystanie z serwisu przez osoby niepełnosprawne. Więcej informacji na stronie <http://www.wcag.widzialni.org>

Proponowany adres strony internetowej przez Zamawiającego: <http://cyfrowagmina.elk.gmina.pl>

Zamawiający informuje, iż powyższe odpowiedzi stanowią załącznik do zapytania ofertowego, który jest integralną częścią umowy. Wykonawcy którzy złożyli już swoją ofertę do dnia 07 marca 2013, czyli przed terminem opublikowania powyższych odpowiedzi, zobowiązani są do ponownego złożenia oferty, zawierającą powyższe wytyczne i informacje.

Oferty złożone do dnia 07 marca 2013 zostały unieważnione.

Zamawiający informuje Wykonawców, iż termin do składania ofert zostaje przedłużony **do dnia 15 marca 2013 r. do godz. 15:15.**



.....
podpis