***Załącznik nr 5***

**UMOWA NA REALIZACJĘ USŁUGI, Nr: …………….**

zawarta w dniu aa.12.2020 r., w AAAA, pomiędzy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| Nazwa Zakładu | | | |
|  | | | |
| Siedziba / Adres | | |
|  |  |  | |
| NIP |  | KRS / Regon | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| który reprezentuje | - | Prezes Zarządu |  |  |
|  |  | Stanowisko |  | Imię i nazwisko |

zwaną w treści niniejszej umowy "**Zamawiającym**",

a

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| Nazwa Firmy | | | |
|  | | | |
| Siedziba / Adres | | |
|  |  |  | |
| NIP |  | KRS / Regon | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| którą reprezentuje | - | Właściciel |  |  |
|  |  | Stanowisko |  | Imię i nazwisko |

działającym w imieniu własnym, zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

Zważywszy, że Zamawiający, w wyniku postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie rozeznania rynku, dla zamówienia pn.: **Pełnienie funkcji Inżyniera Kontraktu - tj. świadczenie usług nadzoru technicznego - na czas trwania Projektu pn.: „AAAA”.** sygnatura.…………… / **Znak sprawy: X.2020,** dokonał wyboru oferty Wykonawcy, Strony umowy uzgadniają, co następuje:

# Interpretacja zapisów Umowy.

## Strony ustalają, że w zakresie interpretacji postanowień umowy, obowiązują następujące zasady:

## Postanowienia umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.

## Pierwszeństwo w interpretacji mają zapisy Umowy, Oferty Wykonawcy.

## Ilekroć w umowie pojęcie użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia w liczbie mnogiej i odwrotnie chyba, że z określonego zapisu umowy wynika wyraźnie coś innego.

## Integralną częścią Umowy są załączniki do Umowy.

## Wszelkie dokumenty wzajemnie przekazywane przez Strony w okresie obowiązywania umowy będą sporządzane w języku polskim.

### dopuszcza się język angielski dla powszechnie rozumianych wyrażeń,

### dopuszcza się język angielski dla uznawanych zwrotów technicznych,

### dopuszcza się język angielski dla części Dokumentacji z zakresu opisu konfiguracji aplikacji na poziomie kodów systemowych.

## Śródtytuły nie mają wpływu na interpretację postanowień umownych.

## Terminy określone w umowie w dniach, tygodniach i miesiącach odnoszą się do dni, tygodni i miesięcy kalendarzowych, jeżeli nie określono inaczej, natomiast bieg i upływ terminu ustala się zgodnie z przepisami K.C..

# Przedmiot umowy.

## Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług wsparcia dla prowadzenia Projektu zgodnie z zapisami wniosku o dofinansowanie współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na  lata 2014-2020, Osi Priorytetowej 3 Cyfrowy Region, **Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e-usług publicznych.**

## Zakres przedmiotu umowy obejmuje świadczenie specjalistycznego wsparcia merytorycznego i technicznego rozumianego jako codzienne doradztwo na wszystkich etapach i w każdym aspekcie rzeczowej realizacji Projektu. Wsparcie dotyczy zarówno aspektów merytorycznych, technicznych i prawnych.

## Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy przedstawia załącznik Numer 1 do Umowy.

# Terminy realizacji umowy.

## Wykonawca jest zobowiązany do realizowania zadań na rzecz Zamawiającego od dnia podpisania umowy do dnia odbioru ostatniego rzeczowego zadania w Projekcie.

## Strony dopuszczają zmianę terminu wykonania umowy w przypadku zmiany terminów realizacji Projektu i rozliczenia końcowego pomiędzy Zamawiającym, a Instytucją Pośredniczącą. Zmiana taka pozostaje bez wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

# Nadzór i sposób komunikowania się Stron.

## O ile szczegółowe postanowienia umowy nie stanowią inaczej, strony umowy zgodnie ustalają, że dokonywanie zatwierdzeń, przekazywanie informacji i powiadomień, wydawanie poleceń lub zgód, będzie się odbywało w formie pisemnej przekazywanej osobiście za pokwitowaniem, pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru, drogą elektroniczną bądź faksem, na poniższe dane kontaktowe.

## Osobą oddelegowaną do realizacji umowy ze strony Zamawiającego jest:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Imię i nazwisko |  | telefon |  | e-mail |

## Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Imię i nazwisko |  | telefon |  | e-mail |

## Osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Imię i nazwisko |  | telefon |  | e-mail |

## Zmiana osoby wskazanej w punkcie 3 wyżej może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. W przypadku akceptacji zmiany przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany na piśmie wskazać nową osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie co najmniej na poziomie osoby zastępowanej. Zmiany takie nie stanowią zmiany umowy.

## Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany personalnej osób, o których mowa w punkcie 2 wyżej, przy czym strony ustalają, że zmiany takie nie stanowią zmiany umowy.

## W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Zamawiający, w terminie 3 dni, powiadomi Wykonawcę o przeprowadzonej zmianie.

# Sposób realizacji umowy.

## Wykonawca, w trakcie realizacji niniejszej umowy, zobowiązany jest do bezwzględnie przestrzegać obowiązków wnikających z:

### przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r., Prawo zamówień publicznych (t.j.:  Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, z późn. zm.)

### wniosku o dofinansowanie projektu i jego załączników,

### obowiązujących metodologii, wytycznych oraz wymagań formalnych i merytorycznych Regionalnego Programu Operacyjnego 2014 – 2020, zawartych w dokumentach programowych zamieszczonych na  stronach internetowych instytucji wdrażających RPO,

### umów zawartych przez Zamawiającego z podmiotem współfinansującym Projekt.

## Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o  prawdopodobnych przyszłych zdarzeniach i okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację Projektu,

## W przypadku gdy w trakcie realizacji niniejszej umowy, zmianie ulegną przepisy prawa zgodnie z którymi Wykonawca ma sporządzić dokumentację będącą przedmiotem umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zgodność dokumentacji z przepisami obowiązującymi w dniu jej odbioru.

## Wykonawca zobowiązany jest do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez niego umowy i umożliwienia dokonywania kontroli prawidłowości wykonania umowy.

## Wykonawca zobowiązany jest do gromadzenia, oznaczania i przekazywania Zamawiającemu wszelkich dokumentów sporządzanych przez siebie i otrzymywanych w ramach Projektu w sposób wskazany przez Zamawiającego.

## Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów dotyczących realizacji umowy i przekazywania ich systematycznie do Zamawiającego w tym w szczególności dokumentów finansowych, dotyczących realizacji umowy dla instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego.

# Prawa i obowiązki stron.

## Zamawiający zobowiązuje się do:

### wydania Wykonawcy dokumentacji niezbędnej do wykonania przedmiotu umowy w postaci kompletnego wniosku o dofinansowanie Projektu wraz z budżetem, załącznikami technicznymi, itp., znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego,

### współdziałania z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnej realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności do: umożliwienia Wykonawcy prowadzenia czynności na swoim terenie, udostępnienia niezbędnego sprzętu biurowego, zlecania swoim pracownikom na wniosek Wykonawcy niezbędnych czynności administracyjno – biurowych, uzgadniania z Wykonawcą rozwiązań problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,

### zaangażowania swoich pracowników lub innych wyznaczonych osób w terminach i  wymiarze czasowym niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę, o ile nie będzie to prowadziło do naruszenia obowiązujących przepisów o czasie pracy określonych w kodeksie pracy i w przepisach szczególnych.

## Wykonawca zobowiązany jest do:

### udziału w naradach komitetu projektu.

### zrealizowania usług określonych w niniejszej umowie, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, z zachowaniem przepisów polskiego i europejskiego prawa, a w szczególności z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

### zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez oddelegowanie na czas realizacji umowy osoby (osób), posiadającej odpowiednie kwalifikacje, której zadaniem będzie wykonywanie czynności zmierzających do wykonania przedmiotu umowy.

### udzielenia na żądanie Zamawiającego informacji o stanie realizacji rzeczowej Projektu,

### wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy z zachowaniem najwyższej staranności i standardów właściwych dla tego rodzaju usług,

### wykonywania powierzonych prac terminowo,

### niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich przypadkach naruszenia zapisów Projektu i wszelkich stwierdzonych przez siebie nieprawidłowościach przy jego realizacji.

## Wykonawca wykona przedmiot umowy w oparciu o informacje dostarczone przez Zamawiającego oraz decyzje przez niego podjęte w trakcie realizacji Projektu.

## Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie materiały i dokumenty, w których posiadanie wejdzie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je właścicielowi nie później niż w  dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

## Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych - tekst jednolity z dnia 25 listopada 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1) – dubluje się z § 11

## W okresie trwania umowy, Zamawiający ma prawo kontroli prawidłowości realizacji obowiązków Wykonawcy. Jeśli w trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zauważy lub podejrzewać będzie przyjęcie nieprawidłowych założeń lub podjęcie niewłaściwej decyzji przez Wykonawcę, niezwłocznie przekaże Wykonawcy odpowiednią pisemną informację w tym zakresie.

## Wykonawca oświadcza, iż do realizacji przedmiotu umowy nie zatrudni podwykonawców / ~~powierzy podwykonawcom następujące czynności~~:

## Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe i terminowe wykonanie całego przedmiotu umowy, w tym także odpowiedzialność za jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo realizowanych zobowiązań wynikających z umów o podwykonawstwo.

## Przez umowy o podwykonawstwo strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi stanowiące część niniejszej umowy z co najmniej jednym innym podmiotem (Podwykonawcą).

# Odbiór prac.

## Końcowy odbiór prac zostanie potwierdzony protokołem odbioru.

## Do akceptowania odbioru prac ze strony Zamawiającego upoważniona jest osoba określona w § 4 pkt 2 niniejszej Umowy.

# Warunki płatności.

## Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy na podstawie złożonej oferty wynosi ………… złotych brutto.

## Płatności nastąpią na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę.

## Faktury będą zawierały wymagane prawem dane oraz numer Umowy.

## Termin płatności faktur ustala się na do 30 dni licząc od dnia jej doręczenia.

## Należność przysługująca Wykonawcy tytułem wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

## Za datę zapłacenia faktury uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## Zabrania się cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

# Kary umowne.

## Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:

### odstąpienia przez Zamawiającego od umowy wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 20% kwoty określonej w § 8 pkt. 1 wyżej,

### odstąpienia od umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, w wysokości 20% łącznej kwoty określonej w § 8 pkt. 1 wyżej,

### zwłokę w wykonaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 8 pkt. 1 wyżej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wskazanego w umowie lub wyznaczonego przez Zamawiającego na wykonanie obowiązków,

### niezależnie od kar umownych strony mogą również dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

# Poufność.

## Z zastrzeżeniem postanowienia w punkcie 3 niżej, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy), w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.

## Informacje te nie będą wykorzystywane do innych celów ani publikowane, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w punkcie 1, nie stosuje się do danych i informacji:

### dostępnych publicznie;

### otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;

### które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;

### w stosunku do których Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.

## W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z  przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

## Wykonawca zobowiązuje się do:

### dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;

### niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.

## Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności.

## Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca, po uzgodnieniu z Zamawiającym, bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub zniszczy wszelkie Informacje Poufne.

### Strony/a sporządzi protokół zwrotu lub zniszczenia Informacji Poufnych,

## Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

# Poufność i Ochrona Danych Osobowych.

## Z dniem podpisania umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania postanowień Umowy oraz w zakresie możliwie najwęższym, ale niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.

## Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w punkcie 2 wyżej, i  zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami,

## Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych Danych Osobowych.

## W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.

## Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wystawione przez Zamawiającego. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o konieczności wystawienia upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dla  wskazanych osób.

## Jeżeli Wykonawca realizując Umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze umowy zawartej na piśmie przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z niniejszą Umową.

# Prawa autorskie majątkowe i prawa pokrewne.

## W ramach wynagrodzenia określonego w § 8 pkt. 1 wyżej, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszelkiej dokumentacji opracowanej w ramach niniejszej umowy z dniem jej przekazania przez Zamawiającemu.

## Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do dokumentacji, o której mowa w ustępie poprzedzającym, Wykonawca wyraża zgodę na wyłączne wykonywanie przez Zamawiającego w odniesieniu do dokumentacji autorskich praw zależnych i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych.

## Wykonawca oświadcza, że z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych Zamawiającemu przysługuje wyłącznie prawo do dysponowania wszelkimi opracowaniami wykonanymi w ramach niniejszej umowy.

# Warunki gwarancji i rękojmi.

## Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na przedmiot umowy na okres 36 miesięcy.

## Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia będzie udzielał odpowiedzi na pytania instytucji opiniującej oraz wprowadzał wymagane przez tę instytucje poprawki w opracowanych przez siebie dokumentach.

## Okres trwania gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania protokolarnego odbioru przedmiotu umowy za ostatni miesięczny okres rozliczeniowy.

# Postanowienia końcowe.

## Wszelkie zmiany i uzupełnienia warunków umowy mogą nastąpić za zgodą stron wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do niniejszych istotnych postanowień umowy.

## W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa.

## Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, dla których Strony nie znajdują polubownego rozwiązania, będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy Zamawiającego.

## Każda ze stron umowy jest zobowiązana niezwłocznie informować drugą Stronę o każdorazowej zmianie danych adresowych wskazanych na wstępie umowy. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną po upływie 14 dni od daty nadania przesyłki.

## Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

# Załączniki do Umowy.

## Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik Nr. 2 do Zapytania.

## Oferta Wykonawcy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| W imieniu i na rzecz Zamawiającego. |  | W imieniu i na rzecz Wykonawcy. |