**S P R A W O Z D A N I E**

**z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku**

**z wykonania zadań własnych i zleconych za 2018 r.**

Zgodnie z art. 110 ust 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 z późn. zm.), Kierownik składa radzie gminy roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka.

Kierownik prowadzi nadzór merytoryczny i organizację pracy oraz ponosi odpowiedzialność finansową w Ośrodku. Podstawę gospodarki finansowej Ośrodka stanowi plan finansowy opracowany na każdy rok finansowy.

 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku (zwany dalej Ośrodkiem), w obszarze pomocy społecznej realizuje zadania własne i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Jest inicjatorem działań o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym różnorodne środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Pomoc społeczna w myśl wyżej cytowanej ustawy jest instytucją polityki społecznej państwa i włącza się, gdy osoba bądź rodzina nie jest w stanie własnymi siłami przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej.

 Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom posiadającym obywatelstwo polskie oraz jednocześnie spełniającym warunek zamieszkiwania i pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Prawo takie przysługuje również cudzoziemcom, jednakże po spełnieniu odrębnych warunków wskazanych w ustawie.

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

1. osoby zainteresowanej,
2. jej przedstawiciela ustawowego,
3. innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Pomoc społeczna może być także udzielana z urzędu, po uzyskaniu zgody osoby, której wsparcie ma być udzielone.

 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku w 2018 roku realizował zadania z pomocy społecznej poprzez:

* systemowe i kompleksowe udzielanie wsparcia i pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, której nie są w stanie samodzielnie pokonać,
* podejmowanie zadań zmierzających do usamodzielnienia się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem,
* analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
* opracowywanie i realizacja programów osłonowych-kreowanie lokalnej polityki społecznej.

**Pomoc społeczna**

**Świadczenia Rodzinne**

**RODZINA**

**Świadczenia wychowawcze - 500+**

**Wsparcie rodziny**

**Przeciwdziałanie przemocy**

**Fundusz Alimentacyjny**

**Dodatek**

**energetyczny**

**Dodatki**

**mieszkaniowe**

Schemat*: Grafika własna*.

Akta prawne, dzięki którym GOPS realizował szeroki zakres zadań w 2018 r.:

1. Ustawa z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
2. Ustawa z 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych;
3. Ustawa z 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
4. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
5. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
6. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
7. Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci;
8. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
9. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
10. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
11. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
12. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
13. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
14. Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o osobach starszych,
15. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
16. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
17. Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
18. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
19. Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych;
20. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
21. Ustawa z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego;
22. Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach;
23. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
24. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;
25. Ustanowiony Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. program wspierania finansowego gmin „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 –2020.
26. oraz szereg innych ustaw i aktów wykonawczych regulujących tematykę pomocy społecznej.

 W 2018 roku działalność Ośrodka skoncentrowana była na wspieraniu osób i rodzin w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb oraz umożliwieniu im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także minimalizowaniu zjawiska marginalizacji i wykluczenia. System działań obejmował rozmaite instrumenty pomocy finansowej jak i niefinansowej z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ośrodek podejmował wiele dodatkowych działań w celu podnoszenia jakości i poszerzenia zakresu usług świadczonych dla najuboższych i najbardziej potrzebujących mieszkańców gminy. Inicjował działania o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym różnorodne środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i przepisów prawa miejscowego, zawartych w Uchwałach Rady Gminy Ełk, wykonywane były zgodnie z potrzebami społeczności gminnej, wyrażonej w składanych wnioskach o pomoc. W 2018 r. do Ośrodka wpłynęło 646 wniosków z prośbą o udzielenie pomocy w różnej formie. Pracownicy socjalni przeprowadzili 1056 wywiadów środowiskowych. Ogółem wydano 1117 decyzji administracyjnych, w tym 859 przyznających świadczenia w ramach zadań zleconych i zadań własnych oraz 4 decyzje odmowne (1 – przekroczenie kryterium dochodowego, 1 - brak współdziałania z pracownikiem socjalnym, 2 - brak przesłanki do udzielenia pomocy finansowej ).

W 2018 roku na terenie Gminy Ełk, zgodnie z informacją uzyskaną z bazy Rejestru Mieszkańców, zameldowanych na stałe było 11.164 (11.114 w 2017r.) mieszkańców, w tym 5.515 (5.476 w 2017r.) kobiet i 5.649 (5.638 w 2017r.) mężczyzn. Od 2017 roku zwiększyła się liczba mieszkańców o 50 osób. Pomocą społeczną w formie pieniężnej i niepieniężnej objęto łącznie 300 rodzin, w których było 735 osoby, z czego 254 rodzinom udzielono pomocy pieniężnej.

*Tabela 1. Liczba świadczeń przyznanych w latach 2016 - 2018.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| WYSZCZEGÓLNIENIE | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
| Ogółem | w tym: na wsi |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) | 410 | 371 | 300 | 410 | 371 | 300 | 1 105 | 908 | 735 |
| w tym:świadczenia pieniężne | 358 | 324 | 254 | 358 | 314 | 254 | 926 | 679 | 568 |
| świadczenia niepieniężne | 149 | 136 | 121 | 149 | 136 | 121 | 610 | 513 | 454 |
| Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnejOGÓŁEM | 369 | 340 | 302 | 368 | 340 | 302 | 974 | 807 | 712 |
| w tym:wyłącznie w postaci pracy socjalnej | 6 | 6 | 19 | 6 | 6 | 19 | 17 | 9 | 34 |
| Praca socjalna prowadzona w oparciu o Kontrakt Socjalny | Liczba Kontraktów Socjalnych | Liczba osób objęta Kontraktami Socjalnymi |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 13 | 17 | 33 | 15 | 17 | 33 |

Źródło:*Dane statystyczne Ośrodka.*

W 2018 roku, w porównaniu do 2017 roku, zaobserwowano spadek zapotrzebowania na świadczenia z pomocy społecznej o 70 rodzin. Obok zapotrzebowania na pomoc pieniężną udzielana była w Ośrodku pomoc w formie niepieniężnej, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej. W 2018 roku, w porównaniu do roku 2017 i 2016, nastąpił wzrost zainteresowania kontraktami socjalnymi.

**Powody udzielania pomocy społecznej.**

W 2018 roku głównym powodem udzielania pomocy społecznej było bezrobocie. Z tego powodu wsparcia udzielono 196 rodzinom, w których żyje 559 osób. Następną grupę osób korzystających z pomocy społecznej stanowią rodziny, w których występuje niepełnosprawność – 120 rodzin, z tego 215 osób. Kolejną przyczyną było ubóstwo – 101 rodzin, w tym 174 osoby. W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek. Wszystkie rodziny objęte były pomocą pracowników socjalnych w formie pracy socjalnej, mającej na celu usamodzielnienie i ograniczenie korzystania ze świadczeń pieniężnych. Rodziny, w których występowała przemoc były objęte procedurą „Niebieskiej Karty”.

*Tabela 2. Powody przyznania pomocy przez GOPS w Ełku w latach 2016 – 2018 roku.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Powód trudnej sytuacji życiowej** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2016** | **2017** | **2018** |
| ubóstwo | 208 | 166 | 101 | 498 | 329 | 174 |
| bezrobocie | 302 | 260 | 196 | 887 | 727 | 559 |
| długotrwała lub ciężka choroba | 76 | 80 | 80 | 219 | 196 | 196 |
| niepełnosprawność | 139 | 125 | 120 | 301 | 243 | 215 |
| bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego | 52 | 51 | 51 | 207 | 190 | 231 |
| potrzeba ochrony macierzyństwa | 34 | 25 | 15 | 219 | 157 | 97 |
| alkoholizm | 3 | 6 | 0 | 5 | 6 | 0 |
| trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 3 | 1 | 4 | 6 | 1 | 6 |
| zdarzenie losowe | 6 | 2 | 1 | 19 | 4 | 7 |
| przemoc w rodzinie  | - | - | - | - | - | - |
| bezdomność | 11 | 15 | 8 | 12 | 15 | 8 |

Źródło:*Dane statystyczne Ośrodka.*

Z powyższego zestawienia wynika, że w latach 2018 - 2016 roku najczęstszymi powodami ubiegania się o pomoc było bezrobocie, niepełnosprawność lub długotrwała ciężka choroba oraz ubóstwo. Prowadzona, na bieżąco diagnoza problemów społecznych była podstawą dookreślenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej. Ośrodek gromadził dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analizował zasoby Gminy Ełk w sferze socjalnej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku sporządził Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Ełk za rok 2018 i przekazał do zatwierdzenia przez Radę Gminy Ełk oraz do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie. Dokument został opracowany w oparciu o lokalną sytuację społeczną i demograficzną gminy.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku w swojej strukturze posiada wyodrębniony Dział Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego i Świadczenia Wychowawczego, który zajmuje się realizującą ustaw:

* z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
* z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
* z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
* z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
* z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Na podstawie powyższych ustaw ustala prawo do świadczeń i realizuje ich wypłatę.

***Zadania zlecone gminie:***

**Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu, świadczenia wychowawcze świadczenie ,,Dobry start” oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (rozdział 85502).**

1. **Świadczenia rodzinne**

System świadczeń rodzinnych skierowany jest do rodzin, które nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci.

W 2018 roku w gminie Ełk ze świadczeń rodzinnych skorzystało 962 rodziny. Ogółem wydano 1.393 decyzje administracyjne, w tym 735 decyzji przyznających świadczenia rodzinne oraz 42 decyzje odmowne (przekroczenie kryterium dochodowego), a także 13 decyzji żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń (stwierdzenie przekroczenia kryterium dochodowego).

Świadczenia te zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, obejmują:

1. zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:
2. urodzenia dziecka,
3. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
4. samotnego wychowywania dziecka,
5. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
6. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
7. rozpoczęcia roku szkolnego,
8. podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.
9. świadczenia opiekuńcze tj. zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;
10. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
11. świadczenie rodzicielskie.

Ponadto, od 2014 roku zostało wprowadzone świadczenie, którym jest zasiłek dla opiekuna.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa weszła w życie w dniu 15 maja 2014r. i realizuje wyrok Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 r. (sygn. akt k 27/13).

Zasiłek dla opiekunów przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw z dniem 1 lipca 2013 r. Prawo do tego świadczenia nie jest uzależnione od kryterium dochodowego.

Z tego świadczenia skorzystało w 2018 roku 6 opiekunów osób niepełnosprawnych.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek w zakresie wypłacanych świadczeń rodzinnych przedstawia poniższa tabela.

*Tabela 3. Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w 2018 i 2017 roku.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Świadczenie** | **Liczba świadczeń** | **Kwota wypłaconych świadczeń w złotych** |
| **2018** | **2017** | **2018** | **2017** |
| **Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego** |
|  | Zasiłek rodzinny | 11.434 | 11.900 | 1.310.960 | 1.367.644 |
|  | Dodatek z tytułu urodzenia dziecka | 33 | 54 | 33.000 | 54.000 |
|  | Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 98 | 138 | 37.948 | 49.676 |
|  | Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka | 468 | 419 | 84.846 | 76.549 |
|  | Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 618 | 592 | 62.631 | 59.794 |
|  | Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego  | 1.051 | 1.166 | 65.510 | 68.817 |
|  | Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania |
| 7.1. | w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły | 118  | 142 | 12.508 | 15.383 |
| 7.2. | w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły | 1.228 | 1.391 | 78.153 | 91.000 |
|  | Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 2.156 | 2.323 | 199.214 | 215.803 |
| **Świadczenia opiekuńcze** |
|  | Zasiłek pielęgnacyjny | 4.323 | 4.230 | 684.010 | 647.190 |
|  | Specjalny zasiłek opiekuńczy | 258 | 242 | 138.113 | 124.740 |
|  | Świadczenia pielęgnacyjne | 477 | 464 | 703.767 | 651.945 |
| **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** |
|  | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | 72 | 86 | 72.000 | 86.000 |
| **Świadczenie rodzicielskie** |
|  | Świadczenie rodzicielskie | 335 | 509 | 300.952 | 450.603 |
| **Zasiłek dla opiekuna** |
|  | Zasiłek dla opiekuna | 49 | 99 | 25.876 | 50.523 |
| **Składki na ubezpieczenie emerytalno - rentowe**  |
|  | Składki na ubezpieczenie emerytalno - rentowe | 574 | 674 | 165.134 | 188.654 |

Źródło: *Opracowanie własne GOPS.*

1. **Fundusz alimentacyjny**

W 2018 roku w gminie Ełk ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego skorzystało 78 rodzin. Ogółem wydano 107 decyzji administracyjnych, w tym 69 decyzji przyznających świadczenie i 5 decyzji odmownych oraz 2 decyzje żądające zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek w zakresie wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego przedstawia poniższa tabela.

 *Tabela 4. Struktura wydatków na fundusz alimentacyjny w roku 2018 i 2017.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Świadczenie** | **Liczba świadczeń** | **Kwota wypłacanych świadczeń w złotych** |
| **2018** | **2017** | **2018** | **2017** |
| **Fundusz alimentacyjny** |
| 1. | Świadczenia z funduszu alimentacyjnego | 1.4126 | 1.709 | 525.430 | 625.524 |

Źródło: *Opracowanie własne GOPS.*

**Dłużnicy alimentacyjni**

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami.

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych wynosiły:

* 198.225,77 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (z tego:

- przekazane na dochody budżetu państwa: 170.178,40 zł, a w tym ustawowe odsetki za opóźnienie: 128.107,38 zł,

- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela: 28.047,37 zł;

* 4.292,47 zł z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych w latach 2005 - 2008.

W 2018 roku wobec 109 dłużników alimentacyjnych podjęto i prowadzono działania zmierzające do zwiększenia ich odpowiedzialności oraz doprowadzenia do skutecznego egzekwowania i realizowania zobowiązań alimentacyjnych. Wydano 8 decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od wykonania obowiązku alimentacyjnego oraz złożono 8 wniosków o ściganie z powodu uchylania się od wykonania obowiązku alimentacyjnego. Ponadto skierowano 4 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym, a także sporządzono i przekazano 56 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa ściganego z urzędu dotyczącego nie alimentacji.

W sprawach dłużników alimentacyjnych podejmowano i prowadzono czynności z samymi dłużnikami alimentacyjnymi, a także z komornikami sądowymi, organami właściwymi wierzyciela, organami właściwymi dłużnika, Powiatowym Urzędem Pracy, Prokuraturą Rejonową, Starostwem Powiatowym, Policją, CEPiK i innymi w zależności od zaistniałej sytuacji.

Informacje o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy przekazywane są do Biur Informacji Gospodarczej. Są to:

* Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.,
* Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.,
* Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.,
* Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.,
* Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

Na dzień 31 grudnia 2018 roku zostały przekazane informacje o 184 dłużnikach alimentacyjnych.

1. **Świadczenie Wychowawcze (Program Rodzina 500+) rozdział 85501**

Od 1 kwietnia 2016 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku realizuje nowe zadania wynikające z ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Program Rodzina 500+.

W ramach Programu wypłacane jest świadczenie wychowawcze, które ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Wysokość świadczenia wychowawczego wynosi 500 zł m-nie na dziecko w rodzinie.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800 zł, a w przypadku, w którym członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, jeżeli dochód w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.200 zł.

Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dzieci nie jest uzależnione od wysokości dochodu uzyskanego przez rodzinę.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek w zakresie wypłacanych świadczeń wychowawczych przedstawia poniższa tabela.

*Tabela 5. Struktura wydatków na świadczenia wychowawcze w roku 2018 i 2017.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Świadczenie** | **Liczba świadczeń** | **Kwota wypłacanych świadczeń w złotych** |
| **2018** | **2017** | **2018** | **2017** |
| **Świadczenie wychowawcze** |
| 1. | Świadczenia wychowawcze | 15115.92215.922 | 17.114 | 7.941.993 | 8.519.411 |

Źródło: *Opracowanie własne GOPS*

W 2018 roku wypłacono świadczenia wychowawcze na rzecz 1.513 dzieci z 916 rodzin. Ogółem wydano 1.006 decyzji administracyjnych, w tym 855 decyzji przyznających świadczenie oraz 19 decyzji odmownych (przekroczenie kryterium dochodowego), a także 9 decyzji żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

1. **Świadczenie ,,Dobry start”**

Rada Ministrów uchwałą nr 80 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu ,,Dobry start” (M.P. poz. 514), ustanowiła rządowy program wsparcia rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Wsparcie polega na przyznaniu na dziecko, raz w roku, świadczenia ,,dobry start” w wysokości 300 zł. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez dziecko lub osobę uczącą się 20 roku życia lub 24 roku życia w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności. Świadczenie przysługuje bez względu na dochód rodziny.

 Warunki realizacji rządowego programu ,,Dobry start” określa rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu ,,Dobry strat” (Dz. U. z 2018 r., poz. 1061).

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek w zakresie wypłacanych świadczeń dobry start przedstawia poniższa tabela.

*Tabela 6. Struktura wydatków na świadczenie ,,Dobry start” w 2018 roku.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Świadczenie** | **Liczba świadczeń** | **Kwota wypłacanych świadczeń w złotych** |
| **Jednorazowe świadczenie ,,Dobry start”** |
| 1. | Jednorazowe świadczenie ,,Dobry start” | 1.414 | 424.200 |

Źródło: *Opracowanie własne GOPS.*

1. **Jednorazowe świadczenie ,,Za życiem”**

Od 1 stycznia 2017 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin ,,Za życiem”.

Wsparcie obejmuje m.in.: wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Jednorazowe świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wysokość świadczenia wynosi 4.000 zł.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek w zakresie wypłacanego jednorazowego świadczeń przedstawia poniższa tabela.

*Tabela 7. Struktura wydatków na jednorazowe świadczenia 4 tyś. zł ,,Za życiem” w 2018 i 2017 roku.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Świadczenie** | **Liczba świadczeń** | **Kwota wypłacanych świadczeń w złotych** |
| **2018** | **2017** | **2018** | **2017** |
| **Jednorazowe świadczenie ,,Za życiem”** |
| 1. | Jednorazowe świadczenie ,,Za życiem” | 111 | 2 | 4.000 zł | 8.000 zł |

Źródło: *Opracowanie własne GOPS.*

W 2018 roku do Ośrodka wpłynęły 1 wniosek z prośbą o udzielenie pomocy. Wydano 1 decyzję administracyjną przyznającą świadczenie.

***Zadania własne gminy (art. 17 ustawy o pomocy społecznej):***

Podstawowym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Jednym z głównych zadań w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Osoby te, są zobowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.

GOPS w Ełku realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2018 roku udzielił pomocy w formie pracy socjalnej 302 rodzinom, w których żyje łącznie 712 osób. Praca socjalna była ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji, godnej człowieka.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco dokonują analizy potrzeb, w celu włączenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych.

**Zasiłki i pomoc w naturze (rozdział 85214)**.

W 2018 roku zasiłki okresowe GOPS przyznał i wypłacił 176 osobom na łączną kwotę 405.082 zł, z tego środki z budżetu Wojewody stanowiły kwotę 397.095 zł, zaś środki własne gminy wyniosły 7.987 zł.

Od 1 października 2018 roku uległo zmianie kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosiło 514 zł netto, a na osobę samotną 634 zł netto. Natomiast Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 roku, poz. 1358), wprowadziło nowe kwoty: kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosiło 528 zł netto, zaś na osobę samotną 701zł netto.

*Tabela 8. Wydatki na zasiłki okresowe w latach 2016 – 2018.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Źródła finansowania** | **2016** | **2017** | **2018** | **Uwagi** |
| Dotacja Wojewody | 756.671 zł | 580.451 zł | 397.095 zł |  |
| Środki własne Gminy |  9.448 zł |  10.115 zł |  7.987 zł |  |
| **Ogółem** | 766.119 zł | 590.566 zł | 405.082 zł |  |

***Źródło****: Dane statystyczne Ośrodka.*

Porównując wydatki na pomoc w formie zasiłków okresowych w latach 2016 – 2018, najwięcej środków finansowych na ten cel wydatkowano w 2016 roku.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, niemożliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów ubezpieczenia społecznego:

a) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,

b) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym, a dochodem osoby lub rodziny. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 20 zł miesięcznie.

W 2018 roku z tej formy pomocy skorzystało 176 rodzin, w których żyje 453 osób. Główne powody przyznawania zasiłków okresowych to:

- bezrobocie – 150 rodzin – 930 świadczeń,

- niepełnosprawności – 13 rodzin – 51 świadczeń,

- długotrwała choroba – 11 rodzin – 51 świadczeń.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Zasiłek celowy może być przyznany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, koniecznych i niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu.

W 2018 roku Ośrodek przyznał pomoc dla 155 rodzin w formie zasiłków celowych, w tym dla 17 rodzin zasiłki specjalne celowe. Ogółem wydatkowano 158.693 zł. Zasiłki celowe przyznawano m.in. na zakup opału na okres zimowy, zakup leków i odzieży, zakup żywności. Na zasiłki specjalne celowe wypłacono kwotę – 10.750 zł.

W 2018 roku 1 rodzinie udzielano pomocy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego na kwotę 3.000 zł.

W 2018 roku nie było wydatków związanych z pokrywaniem kosztów pogrzebu.

Gmina ma obowiązek zapewnić schronienie, odzież i posiłek osobom tego pozbawionym. Ze środków GOPS pokrywane były koszty pobytu 8 naszych mieszkańców w schroniskach i noclegowniach. Na ten cel w 2017 r. wydatkowano 37.125 zł, zaś w 2018 r. została wydatkowana kwota – 40.903zł. Składają się na nią: koszty noclegu, posiłków, niezbędnej odzieży, obuwia i środków czystości.

Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

W 2018 roku nie udzielano takich świadczeń ze względu na brak potrzeb w tym zakresie

**Zasiłki stałe (rozdział 85216)**

W ramach zadań własnych gminy Ośrodek przyznawał zasiłek stały oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kiedy dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały jest świadczeniem dla osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności. Z uwagi na sposób obliczania tego zasiłku jest on świadczeniem wyrównującym dochód osoby uprawnionej do wysokości odpowiedniego kryterium dochodowego.

Ogółem wydano w zakresie zadań obligatoryjnych 89 osobom decyzje przyznające świadczenie w formie zasiłku stałego. Wypłaconych zostało 851 świadczeń. Na zasiłki wydatkowano kwotę – 423.608 zł. Środki pieniężne w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu Wojewody.

*Tabela 9. Udzielona pomoc w formie zasiłków stałych w latach 2016 - 2018.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zasiłek stały** | **2018** | **2017** | **2016** |
| Kwota świadczeń | 423.608 zł | 468.785 zł | 452.854 zł |
| Liczba świadczeń | 851 | 928 | 909 |

***Źródło:*** *Dane statystyczne Ośrodka*.

Z tabeli nr 9 wynika, że w 2018 roku zmniejszyła się liczba świadczeń oraz kwota wydatkowana na ten cel o 45.177 zł. W 2017 roku jedna osoba więcej miała przyznane świadczenie, w porównaniu do 2018 r.

 **Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (rozdział 85228).**

Usługi opiekuńcze były świadczone w 20 rodzinach dla 20 osób. Zakres świadczonych usług określony w decyzjach administracyjnych był zgodny z oczekiwaniami podopiecznych. W 2018 roku Ośrodek zatrudniał 6 opiekunek domowych w wymiarze – 3,25 etatu i sześć na umowę zlecenie.

Wydatki w tym rozdziale zamknęły się kwotą – 214.118,47 zł.

**Domy pomocy społecznej (rozdział 85202).**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, Ośrodek wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i odpłatności za pobyt dla osób w podeszłym wieku. Pracownicy socjalni kompletowali dokumenty niezbędne do uzyskania skierowania i umieszczenia w dps. a także przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków, dotyczące pensjonariuszy domów pomocy społecznej.

W 2018 roku Gmina Ełk ponosiła wydatki związane z przebywaniem 28 osób w domach pomocy społecznej na terenie powiatu i województwa. Roczny koszt utrzymania pensjonariuszy w tych placówkach wyniósł – 726.994 zł.

*Tabela 10. Wydatki związane z pobytem mieszkańców gminy Ełk w dps w latach 2016 - 2018.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pobyt w domu pomocy społecznej** | **2016** | **2017** | **2018** |
| Ilość mieszkańców gminy przebywających w dps | 28 | 28 | 28 |
| Wydatki za pobyt mieszkańców w dps | 681.441 zł | 732.390 zł | 726.994 zł |

*Źródło:**Dane statystyczne Ośrodka.*

Jak wynika z tabeli nr 10, od trzech lat liczba mieszkańców Gminy Ełk przebywających w domach pomocy społecznej utrzymuje się na tym samym poziomie. W 2018 roku nieznaczne (o 5.396 zł) zmniejszyły się wydatki za pobyt mieszkańców w dps w porównaniu do roku 2017.

**Usuwanie skutków klęsk żywiołowych (rozdział 85278)**

W 2018 roku nie udzielano tego typu świadczeń ze względu na brak potrzeb w tym zakresie.

**Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej i świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (rozdział 85213 i 85502).**

Na opłatę składek zdrowotnych w 2018 r. wydatkowano kwotę – 97.605,19 zł, z tego:

1. za świadczeniobiorców pobierających zasiłek stały kwotę – 36.675,46 zł **/**zadania własne/,
2. za osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum za Integracji Społecznej podlegające ubezpieczeniu zdrowotnemu – 8.800,92 zł /zadanie własne/,
3. osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne kwotę – 52.128,81 zł /zadania zlecone./

Na składki z tytułu ubezpieczenia emerytalno-rentowego wydatkowano kwotę 165.135,86 zł.

**Wspieranie rodziny (rozdział 85504)**

W 2018 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku zadania wykonywał w oparciu o Gminny Program Wspierania Rodziny w Gminie Ełk na lata 2018 – 2020 przyjętego Uchwałą Nr LXXI/477/2018 Rady Gminy Ełk z dnia 29 września 2018 r. Głównym celem programu jest wspieranie rodzin w wypełnianiu i przywracaniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz zapobieganie dysfunkcyjności rodzin na terenie gminy wiejskiej Ełk.

Projekt „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2018 realizowany był w okresie od 01 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. Program współfinansowany ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Na realizację zadania gmina Ełk wydała w 2018 r. - 370.668,20 zł, zaś w 2017 r. – 305.752,42 zł. W Ośrodku zatrudnionych było 3 asystentów rodziny.

*Tabela 11. Wsparcie asystenta rodziny w latach 2017 – 2018.*

|  |
| --- |
| Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny  |
| Ilość rodzin | Ilość osób w rodzinach | Ilość dzieci w rodzinach |
| 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 31 | 27 | 120 | 103 | 70 | 58 |
| Rodziny objęte monitoringiem funkcjonowania rodziny po zakończonej pracy z asystentem rodziny  |
| 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 16 | 17 | 53 | 61 | 27 | 28 |

*Źródło: Opracowanie własne Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku.*

Jak wnika z tabeli nr 11, z terenu gminy Ełk w 2018 roku wsparcie w postaci asystenta rodziny otrzymało ogółem 27 rodzin, w tym 58 dzieci w tych rodzinach i 45 osób dorosłych. Dwie rodziny zostały zobowiązane do współpracy z asystentem przez Sąd Rejonowy w Ełku. Natomiast w roku 2017 było objętych wsparciem asystentów 31 rodzin.

W 2018 roku umieszczono 3 dzieci w pieczy zastępczej, w tym 1 dziecko wróciło pod opiekę rodzica biologicznego. Dla porównania w 2017 roku umieszczono dziesięcioro dzieci w pieczy zastępczej, dwoje dzieci wróciło pod opiekę rodzica biologicznego. Ogółem w pieczy zastępczej w 2018 roku było 27 dzieci z terenu gminy Ełk, natomiast w 2017 roku - 25 dzieci. Koszty współfinansowania przez Ośrodek pobytu dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo – wychowawczych w 2018 zł wyniosły 280.833,54 zł.

*Tabela 12. Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na lata 2018 - 2017.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. |  | 2018 | 2017 |
| 1. | dofinansowanie z budżetu państwa | 21.752 zł | 16.381,36 zł |
| 2. | wkład własny jednostki | 33.343,90 zł | 39.396,98 zł |
| Ogółem: środki w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” | 55.095,90 zł | 55.778,34 zł |

  *Źródło: Opracowanie własne Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku.*

Tabela 12 pokazuje, że w 2018 r. wkład własny jednostki był mniejszy o 6.053,08 zł niż w 2017 roku.

Szczegółowa informacja ze wsparcia rodzin i pieczy zastępczej została przedstawiona Radzie Gminy Ełk w odrębnym sprawozdaniu.

**Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (rozdział 85205).**

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku widzą nie tylko potrzebę reagowania na sytuacje trudne, związane z przemocą, ale również wyrażają chęć aktywnego działania na rzecz osób i rodzin dotkniętych przemocą. Ich działania koncentrują się na badaniu problemu krzywdzenia rodziny, strategii postępowania z danym przypadkiem, zagadnieniach dotyczących terapii ofiar, ich rodzin i sprawców. Pragną wykorzystać swoją wiedzę i umiejętności do wspólnego budowania partnerstwa na rzecz przeciwdziałania przemocy w Gminie wiejskiej Ełk, a tym samym dążyć do zwiększenia efektywności działań wszystkich instytucji.

W celu uwrażliwienia społeczności lokalnej na potrzeby i prawa rodzin i osób w tych rodzinach, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku rokrocznie przystępuje do realizacji Kampanii pn. „Biała Wstążka Stop przemocy wobec kobiet” oraz „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”.

Pracownicy Ośrodka kierują osoby, wobec których zachodzi podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie do udziału w programie korekcyjno - edukacyjnym dla sprawców przemocy w rodzinie, realizowanym przez Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Ełku. Do udziału w programie korekcyjno – edukacyjnym w 2018 roku zostało skierowanych 14 osób podejrzanych o stosowanie przemocy wobec rodziny, z czego tylko 1 osoba rozpoczęła uczestnictwo.

W 2018 roku na realizację zadania gmina Ełk wydatkowała z własnych środków kwotę – 19 369,35 zł.

Szczegółowe działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zostały przedstawione w odrębnym sprawozdaniu za 2018 rok.

**Pomoc w zakresie dożywiania (rozdział 85230)**

Ośrodek w 2018 roku realizował Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w formie dożywiania udzielana jest dzieciom do 7 r.ż., uczniom szkół podstawowych, gimnazjów i ponadgimnazjalnych. Z tej formy pomocy mogą skorzystać osoby, bądź rodziny, których dochód nie przekracza odpowiednio 150 % kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Program realizowany był zgodnie z porozumieniem zawartym z Wojewodą Warmińsko – Mazurskim. Na realizację zadania ogółem wydatkowano 178.623 zł, z tego dotacja stanowiła 112.000 zł, zaś środki własne gminy 66.623 zł. Na posiłki przyznane decyzją wydatkowano 111.218 zł, natomiast na zasiłki celowe na żywność wydatkowano kwotę 67.405 zł. Ponadto, na podstawie decyzji dyrektora szkoły, bez potrzeby przeprowadzania wywiadu środowiskowego z posiłku skorzystało 22 dzieci (nie więcej niż 20%) na łączną kwotę – 8.377 zł (środki własne).

Programem zostało objętych ogółem 372 osoby, w tym z posiłku skorzystało 190 osób, zaś z zasiłku celowego 84 rodziny, w których były 182 osoby.

Ogółem na terenie gminy było 7 punktów żywieniowych. Dożywianie prowadzono w oparciu o stołówki szkolne: w Zespole Szkół w Stradunach, Zespole Szkolno - Przedszkolnym w Nowej Wsi Ełckiej i Zespole Szkół w Chełchach. Do pozostałych szkół posiłki były dowożone przez dostawcę, który wygrał przetarg na dowóz posiłków do szkół /dzieci/. W 2018 roku w ramach realizacji Programu z własnych środków Gminy, doposażono stołówki szkolne w Stradunach, Nowej Wsi Ełckiej i Rękusach na łączną kwotę 12.087,15 zł.

**Pozostała działalność (rozdział 85195)**

Na mocy ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 581, z późn. zm.) zadaniem gminy jest ustalenie uprawnienia oraz wystawienie decyzji administracyjnej potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla świadczeniobiorców, innych niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe z ustawy o pomocy społecznej. Ośrodek w 2018 r. dla 6 osób, wydał 9 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Środki na pokrycie kosztów przeprowadzenia wywiadu rodzinnego i wydania decyzji administracyjnej dla tych osób zwracane są z budżetu Państwa, ponieważ jest to zadanie zlecone.

***Inne zadania własne gminy***

**Mieszkania chronione**

Zarządzeniem Nr 118/2015 Wójta Gminy Ełk z dnia 18 maja 2015 r. utworzono mieszkanie chronione w miejscowości Mostołty 11/3. Lokalem dysponował Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku.

W 2018 roku nie była umieszczona żadna rodzina w mieszkaniu chronionym.

***Realizacja programów w zakresie pomocy społecznej***

**Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy
w Rodzinie**

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie został przyjęty Uchwałą Nr XXXIX/288/2017 Rady Gminy Ełk z dnia 27 stycznia 2017 r. planowany jest do realizacji w latach 2017 – 2021. W 2018 roku Ośrodek kontynuował koordynację jego realizacji. Wypracowane kierunki działań podejmowane były zgodnie z harmonogramem realizacji *Programu*. wzorem lat ubiegłych, zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Gminy Ełk, realizowane były na wszystkich niezbędnych poziomach.

Zgodnie z Rozporządzeniem z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” wdrażano procedury i standardy działania Zespołu Interdyscyplinarnego. Na terenie Gminy Ełk funkcjonują instytucje zapewniające wszechstronną pomoc rodzinom dotkniętym przemocą w rodzinie. Instytucje i podmioty starały się maksymalnie wspierać osoby i rodziny będące w trudnych sytuacjach życiowych, ze szczególnym uwzględnieniem osób najsłabszych, w tym dzieci i młodzież, osoby niepełnosprawne i starsze.

**Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego**

W ramach Gminnego Programu kontynuował działalność, powołany Zarządzeniem Wójta, Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Skład Zespołu liczy 37 członków z 20 instytucji

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nakłada na Ośrodek obowiązek obsługi administracyjno – technicznej Zespołu.

 Zgodnie z zapisami *Gminnego Programu*, Koordynator Programu (Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku) raz w roku składa Radzie Gminy Ełk odrębne sprawozdanie z realizacji *Gminnego Programu* i działań Zespołu Interdyscyplinarnego.

 *Tabela 13*. *Liczba rodzin, w których wszczęto procedurę Niebieskiej Karty*

 *w latach 2013 – 218.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| **Liczba rodzin** | 29 | 34 | 73 | 49 | 46 | 39 |

 *Źródło: opracowanie własne GOPS.*

Analizując powyższą tabelę, najwięcej wszczętych procedur NK było w 2015 roku, natomiast od trzech lat utrzymuje się tendencja spadkowa.

**Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych**

W 2018 r. kontynuowano prace nad realizacją Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Ełk na lata 2017 – 2027. Strategia została przyjęta Uchwałą Nr XLIX/3468/2017 Rady Gminy Ełk z dnia 25 sierpnia 2017 r.

Ośrodek kontynuował realizację zadań zawartych w Gminnej Strategii we współpracy z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

**Realizacja programów i projektów zewnętrznych w 2018 r.**

Program „Asystent rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2018”. Projekt realizowany w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2018 „Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2018”.W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku zatrudnionych było 3 asystentów. W roku 2018 wsparciem asystenta rodziny objętych zostało 27 rodzin.

Ośrodek przedłożył Radzie Gminy Ełk odrębne sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Ełk na lata 2015 – 2017 za 2018 rok.

Caritas Diecezji Ełckiej z siedzibą w Ełku w 2018 roku zajmowało się dystrybucją żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2017 i 2018, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Celem Program jest zapewnienie systematycznej pomocy żywnościowej najbardziej potrzebującym poprzez równomierną dystrybucję artykułów spożywczych. Produkty spożywcze w ramach Podprogramu 2018 i 2017 wydawane były wyłącznie na podstawie skierowań, wydawanych przez pracowników Ośrodka.

Skierowania otrzymywały osoby i rodzin znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Jednocześnie, [Caritas Diecezji Ełckiej](http://elk.caritas.pl/) prowadził działania towarzyszące tzn. organizował i przeprowadził warsztaty mające na celu przekazanie wiedzy na temat różnych możliwości przygotowania potraw z wykorzystaniem otrzymywanych produktów żywnościowych. Osoby korzystające ze wsparcia mogły wziąć udział w warsztatach dotyczących zdrowego żywienia, programach edukacyjnych mających na celu zapoznanie z zasadami zdrowego odżywiania i przeciwdziałania marnowaniu żywności, jak również w warsztatach edukacji ekonomicznej.

***W zakresie współpracy z organizacjami pozarządowymi***

Prowadzona była współpraca z Caritas Diecezji Ełckiej w Ełku „Dom Św. Ojca Pio”, „Dom dla Osób Bezdomnych i Najuboższych Monar – Markot w Ełku”, Bursą Szkolną w Ełku oraz Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu „Purmia” w Tokarach w zakresie kierowania bezdomnych z terenu gminy do noclegowni i schronisk Caritasu. Do noclegowni, schronisk i ośrodków wsparcia skierowano łącznie 8 osób bezdomnych z terenu gminy. Koszty pobytu w placówce ponosił Ośrodek.

W 2018 roku GOPS nadal włączał się w działania charytatywne, m. in.: wziął udział w koncercie zorganizowanym przez Stowarzyszenie Onkoludki, które wspiera osoby chore na choroby nowotworowe. Ponadto:

* GOPS realizował „Program współpracy Gminy Ełk z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi w zakresie pożytku publicznego na rok 2018”w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu (wsparcie dla osób potrzebujących; wsparcie dla osób starszych; wsparcie dla osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych; ochrona rodzicielstwa, macierzyństwa i praw dziecka) oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.
* Kontynuowano współpracę z Instytutem Badawczo – Szkoleniowym w Olsztynie. Ośrodek w partnerstwie z Instytutem realizował innowacyjnym projekcie pn. „Pomosty do kariery” i „Twoja Mapa Aktywności” i „Wspólnie silni”. W projekcie wzięło udział 116 mieszkańców gminy zagrożonych wyłączeniem zawodowym i społecznym.
* Kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem „Adelfi” w Ełku. W 2018 r. w ramach partnerstwa ze Stowarzyszeniem „Adelfi” i Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ełku, GOPS w Ełku realizował projekt pn.: „Otwórz się na zmianę z AlterCIS”. Założeniem projektu jest podniesienie aktywności społeczno-zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w wieku 15-64 lata z terenu Miasta Ełk i Gminy Ełk. Z terenu gminy Ełk w 2018 r. wzięło udział 14 osób.
* Kontynuowano nawiązaną w 2012 roku współpracę z Centrum Integracji Społecznej „Alter CIS” w Ełku. Realizowano zadania wynikające z Porozumienia w zakresie kierowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym do CIS. W programie Centrum uczestniczyło 25 osób.
* Kontynuowano współpracę z Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej w Ełku w wymiany informacji oraz partnerstw lokalnych, w ramach ekonomii społecznej. Od 2012 r. funkcjonuje zespół ds. ekonomii społecznej powiatu ełckiego. W skład zespołu wchodzi czternaście podmiotów, w tym GOPS w Ełku.

***W zakresie współpracy z innymi jednostkami i instytucjami***

Pozafinansowa forma współpracy odnosi się głównie do wzajemnej wymiany informacji o planowanych kierunkach działalności między jednostkami samorządu a innymi jednostkami i instytucjami. Wymiana informacji odbywa się między innymi bezpośrednio na spotkaniach przedstawicieli poszczególnych podmiotów i Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku.

Dzięki podejmowanej tej współpracy mamy sprawny i właściwy przepływ informacji oraz sprawniejszą reakcję, bardziej kompetentnych pracowników, większą znajomość zadań realizowanych przez inne instytucje.

* Współdziałano z innymi jednostkami w ramach konwentu Dyrektorów i Kierowników Ośrodków Pomocy Społecznej Województwa Warmińsko - Mazurskiego na mocy porozumienia zwartego w 2010 r.
* Współdziałano jednostkami i instytucjami w ramach konwentu Dyrektorów i Kierowników Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu Powiatu Ełckiego.
* Kontynuowano współpracę z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie.
* Kontynuowano współpracę z Wydziałem Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie.
* Kontynuowano współpracę z Sądem Rodzinnym i Nieletnich w Ełku w zakresie nadzoru kuratorskiego oraz z Powiatową Komendą Policji w Ełku, w sprawach związanych z przemocą w rodzinie.
* Pracownicy socjalni współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w Ełku, w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane przez PUP. Utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy. W Ośrodku oferowano osobom bezrobotnym pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, udzielano poradnictwa z zakresu umiejętności poruszania się po rynku pracy, pomagano w przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych – listów motywacyjnych i życiorysów.
* W ramach współpracy z Kuratorium Oświaty i Wychowania w Olsztynie dzieci z rodzin o  niskich dochodach z terenu gminy wypoczywały w okresie wakacji na koloniach. Pobyt dzieci był bezpłatny.
* GOPS przeprowadzał wywiady środowiskowe na potrzeby Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku oraz innych ośrodków pomocy społecznej.
* Ośrodek współpracował z Gminą Ełk w zakresie informowania o możliwości podjęcia dobrowolnego leczenia oraz kierowania osób z terenu gminy do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowym w Ełku. Dwóch pracowników socjalnych Ośrodka uczestniczyło w pracach Komisji,
* GOPS zorganizował i realizował kampanię „Biała Wstążka” w dniach 25.11 – 10.12.2018r., która zachęcała mężczyzn do wyrażania protestu przeciwko przemocy stosowanej wobec kobiet. 1 grudnia 2018r. był *„Dniem Otwartych Drzwi”*. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego wspólnie z z-cą kierownika GOPS w Ełku, rozdały pracownikom Gminy Ełk i innych instytucji, symboliczne białe wstążki,
* GOPS zorganizował i zrealizował kampanię „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw” w dniach 19.02. – 23.02.2018r. (dyżury specjalistów),
* Kontynuacja współpracy pracowników socjalnych z: Urzędem Gminy Ełk, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, świetlicami wiejskimi, szkołami, przedszkolami, Centrum Kultury Gminy Ełk z siedzibą w Stradunach, Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną w Ełku, służbą zdrowia, sądem, prokuraturą, parafiami znajdującymi się na terenie gminy Ełk, Poradnią Leczenia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Ełku.

W ramach współpracy z lokalnymi mediami Ośrodek cyklicznie zamieszczał informacje na stronie internetowej, w lokalnej prasie oraz radiu, między innymi na temat działań podejmowanych na terenie Gminy Ełk, dotyczących pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Przez cały 2018 rok dystrybuowano w gminie Ełk plakaty i ulotki informujące o realizacji różnych projektów na terenie gminy, powiatu i województwa. Plakaty i ulotki dostarczane były m. in. do instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, świetlic wiejskich, umieszczane były także na tablicach ogłoszeniowych Ośrodka.

## W zakresie pozostałych ustaw oraz wynikające z rozeznanych potrzeb

Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów i sprawował kontrolę nad realizacją zadań.

***W zakresie spraw administracyjnych i kadrowych***

Na dzień 31.12.2018 r. w GOPS w Ełku było zatrudnionych 20 osób na 20 etatach, na podstawie umowy o pracę, w tym 5 pracowników socjalnych (3 starszych specjalistów pracy socjalnej, 1 specjalista pracy socjalnej, 1 starszy pracownik socjalny) i 3 asystentów rodziny.

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń. W trosce o jakość świadczonych usług, w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku, pracownicy podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach. Kadra uczestniczyła w szkoleniach, seminariach i konferencjach poświęconych pomocy społecznej, przemocy w rodzinie, świadczeniach rodzinnych i pieczy zastępczej, księgowości, płatnika ZUS, sprawom kadrowym, ochrony danych osobowych i innych niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, wynikających ze statutu Ośrodka. Na szkolenia pracowników wydatkowano ogółem kwotę – 7.519,50 zł.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, w celu zwiększenia kompetencji oraz skuteczności w działaniach, brali udział m.in. w:

* IV Forum Zdrowia Psychicznego *„*Jak zadbać o zdrowie psychiczne – profilaktyka i droga zdrowienia” (5 osób),
* szkoleniu „Akademia Zarządzania” – realizowanym w ramach projektu „Dla rodziny” – doskonalenie zawodowe kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej” w dniach 21 - 23.11.2018r. (2 osoby),
* szkoleniu pt. „Cyberprzemoc. Wskazówki dla rodziców i opiekunów: „Jak pomóc dziecku uzależnieniu” w dniu 22.11.2018 r. (2 osoby),
* konferencji wojewódzkiej pn. „Wspólnie znaczy więcej, efektywniej, lepiej” w dniu 19.09.2018r. (2 osoby),
* konferencji „Rodzina – Dom – Ojczyzna” (1 osoba),
* kursie „Podstawy z komunikacji polskiego języka migowego dla pracowników socjalnych” (1 osoba),
* spotkaniu dotyczącym współpracy instytucji w zakresie objęcia działaniami opiekuńczo-wychowawczymi młodzieży zaniedbanej wychowawczo, społecznie niedostosowanej, itp. (1 osoba),
* . udział w szkoleniu dotyczącym prowadzenia rozmów z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie, z osobami ją stosującymi, skierowanym do osób pracujących w grupach roboczych i zespołach interdyscyplinarnych, realizujących procedurę „Niebieskie Karty” (2 osoby),
* udział w VI konferencji Kapituły Zachowaj Trzeźwy Umysł (1 osoba),
* udział w szkoleniu pt. „Przemoc wobec osób starszych” (5 osób),
* udział w konferencji podsumowującej kampanię „Biała Wstążka” – Stop Przemocy Wobec Kobiet 2018 (2 osoby),

**Wnioski na dalsze lata realizacji**:

Kontynuowanie i rozwijanie partnerskiej współpracy między instytucjami, podmiotami – głównie ośrodkami pomocy społecznej, służbą zdrowia, oświatą, prokuraturą, sądem, kuratelą, policją oraz gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych.

Rozwój współpracy o charakterze ponadlokalnym. Szukanie skutecznych, innowacyjnych rozwiązań.

Utrzymanie na tym samym poziomie standardów związanych z pracą socjalną oraz kontraktu socjalnego w pracy z osobami wymagającymi wsparcia.

Zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników służb i instytucji zajmujących się działaniami w obszarze przemocy w rodzinie poprzez podnoszenie poziomu wiedzy nabytej na szkoleniach, warsztatach, konferencjach, seminariach, wizytach studyjnych, dobrych praktykach, itp.

**Ełk, dnia 20 maja 2019 r.**

Sporządziła: B. Danilewicz

 Zastępca kierownika