



## SPRAWOZDANIE

### z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku z wykonania zadań własnych i zleconych za 2019 r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Elku (zwany dalej Ośrodkiem, GOPS), w obszarze pomocy społecznej realizuje zadania własne i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Jest inicjatorem działań o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym różnorodne środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Pomoc społeczna w myśl wyżej cytowanej ustawy jest instytucją polityki społecznej państwa i włącza się, gdy osoba bądź rodzina nie jest w stanie własnymi siłami przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej.

Zgodnie z art. 110 ust 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1509 z późn. zm.), Kierownik składa radzie gminy roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka. Ponadto, kierownik prowadzi nadzór merytoryczny i organizację pracy oraz ponosi odpowiedzialność finansową w Ośrodku.

Podstawę gospodarki finansowej Ośrodka stanowi plan finansowy opracowany na każdy rok finansowy.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom posiadającym obywatelstwo polskie oraz jednocześnie spełniającym warunek zamieszkiwania i pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Prawo takie przysługuje również cudzoziemcom, jednakże po spełnieniu odrębnych warunków wskazanych w ustawie.

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

1. osoby zainteresowanej,
2. jej przedstawiciela ustawowego,
3. innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Pomoc społeczna może być także udzielana z urzędu, po uzyskaniu zgody osoby, której wsparcie ma być udzielone.

Akta prawne, dzięki którym GOPS realizował szeroki zakres zadań w 2019 r.:

1. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
2. Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych;
3. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
4. Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
5. Ustawa z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych;
6. Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych;
7. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
8. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
9. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
10. Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci;
11. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
12. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
13. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
14. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;

15. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
16. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
17. Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o osobach starszych,
18. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
19. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
20. Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
21. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
22. Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych;
23. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
24. Ustawa z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego;
25. Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach;
26. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
27. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;
28. Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 –2023.
29. Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 9 stycznia 2018 roku o sprawozdawczości budżetowej.
30. Szereg innych ustaw i aktów wykonawczych regulujących tematykę pomocy społecznej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku w 2019 roku realizował zadania z pomocy społecznej poprzez:

- systemowe i kompleksowe udzielanie wsparcia i pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, której nie są w stanie samodzielnie pokonać;
- podejmowanie zadań zmierzających do usamodzielnienia się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem;
- analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- opracowywanie i realizacja programów osłonowych-kreowanie lokalnej polityki społecznej.

W 2019 roku działalność Ośrodka skoncentrowana była na wspieraniu osób i rodzin w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb oraz umożliwieniu im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także minimalizowaniu zjawiska marginalizacji i wykluczenia. System działań obejmował rozmaite instrumenty pomocy finansowej, jak i niefinansowej z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ośrodek podejmował wiele dodatkowych działań w celu podnoszenia jakości i poszerzenia zakresu usług świadczonych dla najuboższych i najbardziej potrzebujących mieszkańców gminy. Inicjował działania o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym różnorodne środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i przepisów prawa miejscowego, zawartych w Uchwałach Rady Gminy Ełk, wykonywane były zgodnie z potrzebami społeczności gminnej, wyrażonej w składanych wnioskach o pomoc. W 2019 roku do Ośrodka wpłynęło 595 wniosków z prośbą o udzielenie pomocy. Pracownicy socjalni przeprowadzili 1019 wywiadów środowiskowych. Wydano 1036 decyzji administracyjnych, w tym 825 przyznających świadczenia w ramach zadań zleconych i zadań własnych oraz 5 decyzji odmownych (4 – przekroczenie kryterium dochodowego oraz 1 – brak możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego). Dla porównania w 2018r. wpłynęło 646 wniosków. Zostało przeprowadzonych 1056 wywiadów środowiskowych, wydano 1117 decyzji administracyjnych, w tym 859 przyznających świadczenia oraz 4 decyzje odmowne (1 – przekroczenie kryterium dochodowego, 1 - brak współdziałania z pracownikiem socjalnym, 2 - brak przesłanki do udzielenia pomocy finansowej).

W 2019 roku na terenie Gminy Ełk, zgodnie z informacją uzyskaną z bazy Rejestru Mieszkańców, zameldowanych na stałe było 11.275 (11.164 w 2018 r.) mieszkańców, w tym 5.559 (5.515 w 2018 r.) kobiet i 5.716 (5.649 w 2018 r.) mężczyzn. Porównując do roku 2018 liczba mieszkańców zwiększyła się o 111 osób.

Pomocą społeczną w formie pieniężnej i niepieniężnej objęto łącznie 311 rodzin, w których były 724 osoby, z czego 258 rodzinom udzielono pomocy pieniężnej. Porównując z rokiem 2018 - pomocą w formie pieniężnej i niepieniężnej objęto ogółem 300 rodzin, w których było 735 osób, z czego 254 rodzinom udzielono pomocy pieniężnej.

Tabela 1. Liczba świadczeń przyznanych w latach 2017 - 2019.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba rodzin						Liczba osób w rodzinach		
	Ogółem			w tym: na wsi			2017	2018	2019
	2017	2018	2019	2017	2018	2019			
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	371	300	311	371	300	311	908	735	724
w tym: świadczenia pieniężne	324	254	258	314	254	258	679	568	551
świadczenia niepieniężne	136	121	117	136	121	117	513	454	407
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM	340	302	283	340	302	283	807	712	654
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	6	19	8	6	19	8	9	34	20
Praca socjalna prowadzona w oparciu o Kontrakt Socjalny	Liczba Kontraktów Socjalnych						Liczba osób objęta Kontraktami Socjalnymi		
	2017		2018		2019		2017	2018	2019
	17		33		28		17	33	28

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

W 2019 roku, w porównaniu do roku poprzedniego, zaobserwowano o 11 rodzin wzrost zapotrzebowania na świadczenia z pomocy społecznej. Obok zapotrzebowania na pomoc pieniężną udzielana była w Ośrodku pomoc w formie niepieniężnej, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej. W 2019 roku w porównaniu do roku 2018, nastąpił spadek zainteresowania kontraktami socjalnymi.

### Powody udzielania pomocy społecznej.

W 2018 roku głównym powodem udzielania pomocy społecznej było bezrobocie. Z tego powodu wsparcia udzielono 196 rodzinom, w których żyje 559 osób. Następną grupę osób korzystających z pomocy społecznej stanowią rodziny, w których występuje niepełnosprawność – 120 rodzin, z tego 215 osób. Kolejną przyczyną było ubóstwo – 101 rodzin, w tym 174 osoby. W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek. Wszystkie rodziny objęte były pomocą pracowników socjalnych w formie pracy socjalnej, mającej na celu usamodzielnienie i ograniczenie korzystania ze świadczeń pieniężnych. Rodziny, w których występowała przemoc były objęte procedurą „Niebieskiej Karty”.

Tabela 2. Powody przyznania pomocy przez GOPS w Elku w latach 2017 – 2019.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin			Liczba osób w rodzinach		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
ubóstwo	166	101	122	329	174	208
bezrobocie	260	196	202	727	559	563
długotrwała lub ciężka choroba	80	80	96	196	196	213
niepełnosprawność	125	120	127	243	215	228
bezzradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	51	51	50	190	231	224
potrzeba ochrony macierzyństwa	25	15	6	157	97	33
alkoholizm	6	0	4	6	0	4
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	1	4	2	1	6	2
zdarzenie losowe	2	1	4	4	7	18
przemoc w rodzinie	-	-	-	-	-	-
bezdomyłość	15	8	13	15	8	13

Zródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Z powyższego zestawienia wynika, że w latach 2019 - 2017 najczęstszymi powodami ubiegania się o pomoc było bezrobocie, niepełnosprawność, ubóstwo, długotrwała ciężka choroba. W 2019r. wzrosła pomoc udzielana z powodu bezdomyłości. Prowadzona, na bieżąco diagnoza problemów społecznych była podstawą dookreślenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej. Ośrodek gromadził dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej

mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analizował zasoby Gminy Ełk w sferze socjalnej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku sporządził zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Ełk za rok 2019 i przekazał do zatwierdzenia przez Radę Gminy Ełk oraz do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie. Dokument został opracowany w oparciu o lokalną sytuację społeczną i demograficzną gminy.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku w swojej strukturze posiada wyodrębniony Dział Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego i Świadczenia Wychowawczego, który zajmuje się realizującą ustaw:

- z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Na podstawie powyższych ustaw ustala prawo do świadczeń i realizuje ich wypłatę.

### **Zadania zlecone gminie:**

**Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawcze świadczenie „Dobry start” oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego.**

#### **I. Świadczenia rodzinne - rozdział 85502**

System świadczeń rodzinnych skierowany jest do rodzin, które nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci.

W 2019 roku w gminie Ełk ze świadczeń rodzinnych skorzystały 892 rodziny. Ogółem wydano 974 decyzji administracyjnych, w tym 821 decyzji przyznających świadczenia rodzinne oraz 40 decyzji odmawiających (przekroczenie kryterium dochodowego), a także 13 decyzji żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń (stwierdzenie przekroczenia kryterium dochodowego). Natomiast w 2018 roku ze świadczeń skorzystały 962 rodziny. Wydano 1.393 decyzje administracyjne, w tym 735 decyzji przyznających świadczenia rodzinne oraz 42 decyzje odmowne (przekroczenie kryterium dochodowego), a także 13 decyzji żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń (stwierdzenie przekroczenia kryterium dochodowego). W porównaniu do roku 2018 ze świadczeń rodzinnych skorzystało o 70 rodzin mniej oraz wydano o 419 decyzji administracyjnych mniej.

Świadczenia te zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, obejmują:

1. zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:

- a) urodzenia dziecka,
- b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,

- c) samotnego wychowywania dziecka,
  - d) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
  - e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
  - f) rozpoczęcia roku szkolnego,
  - g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.
2. świadczenia opiekuńcze tj. zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;
  3. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
  4. świadczenie rodzicielskie.

Ponadto, od 2014 roku zostało wprowadzone świadczenie, którym jest zasiłek dla opiekuna.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa weszła w życie w dniu 15 maja 2014r. i realizuje wyrok Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 r. (sygn. akt k 27/13).

Zasiłek dla opiekunów przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw z dniem 1 lipca 2013r. Prawo do tego świadczenia nie jest uzależnione od kryterium dochodowego. Z tego świadczenia skorzystało w 2019 roku 3 opiekunów osób niepełnosprawnych, zaś w 2018 roku 6 opiekunów.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek w zakresie wypłacanych świadczeń rodzinnych przedstawia poniższa tabela.

Tabela 3. Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w latach 2019 - 2017.

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń			Kwota wypłaconych świadczeń w zł.		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017
<b>Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego</b>							
1.	Zasiłek rodzinny	10.234	11.434	11.900	1.156.365	1.310.960	1.367.644
2.	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	49	33	54	45.090	33.000	54.000
3.	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	96	98	138	36.793	37.948	49.676
4.	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	433	468	419	81.087	84.846	76.549
5.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	582	618	592	61.758	62.631	59.794
6.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szk.	1.170	1.051	1.166	54.804	65.510	68.817
7.	Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania						
7.1.	w związku z zamieszkiwaniem w	100	118	142	10.694	12.508	15.383

	miejsowości, w której znajduje się siedziba szkoły						
7.2.	w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła	1.200	1.228	1.391	78.271	78.153	91.000
8.	Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1.928	2.156	2.323	175.877	199.214	215.803
<b>Świadczenia opiekuńcze</b>							
9.	Zasiłek pielęgnacyjny	4.193	4.323	4.230	794.545	684.010	647.190
10.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	217	258	242	132.960	138.113	124.740
11.	Świadczenia pielęgnacyjne	473	477	464	746.614	703.767	651.945
<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka</b>							
12.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	78	72	86	78.000	72.000	86.000
<b>Świadczenie rodzicielskie</b>							
13.	Świadczenie rodzicielskie	391	335	509	350.431	300.952	450.603
<b>Zasiłek dla opiekuna</b>							
14.	Zasiłek dla opiekuna	36	49	99	22.320	25.876	50.523
<b>Składki na ubezpieczenie emerytalno - rentowe</b>							
15.	Składki na ubezpieczenie emerytalno - rentowe	522	574	674	170.288	165.134	188.654

Źródło: Opracowanie własne GOPS.

## II. Fundusz alimentacyjny - rozdział 85502

W 2019 roku w gminie Ełk ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego skorzystało 68 rodzin. Ogółem wydano 105 decyzji administracyjnych, w tym 87 decyzji przyznających świadczenie i 1 decyzję odmawiającą. Natomiast w 2018r., z tego typu świadczeń skorzystało 78 rodzin. Wydano 107 decyzji administracyjnych, w tym 69 decyzji przyznających świadczenie i 5 decyzji odmownych oraz 2 decyzje żądające zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. W 2019 r., w porównaniu do 2018 roku zmalała liczba o 10 rodzin.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek w zakresie wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego przedstawia poniższa tabela.

Tabela 4. Struktura wydatków na fundusz alimentacyjny w latach 2019 - 2017.

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń			Kwota wypłacanych świadczeń w złotych		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017
<b>Fundusz alimentacyjny</b>							

1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1.174	1.4126	1.709	447.716	525.430	625.524
----	--	-------	--------	-------	---------	---------	---------

Zródło: Opracowanie własne GOPS.

## Dłużnicy alimentacyjni

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami.

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych wynosiły:

- 211.190,54 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:
  - przekazane na dochody budżetu państwa: 175.408,41 zł, a w tym ustawowe odsetki za opóźnienie: 121.735,08 zł,
  - przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela: 35.782,13 zł;
- 4.822,72 zł z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych w latach 2005 – 2008.

W 2019 roku wobec 104 dłużników alimentacyjnych podjęto i prowadzono działania zmierzające do zwiększenia ich odpowiedzialności oraz doprowadzenia do skutecznego egzekwowania i realizowania zobowiązań alimentacyjnych, zaś w 2018r. wobec 109 dłużników. W 2019 r. wydano 7 decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od wykonania obowiązku alimentacyjnego oraz złożono 7 wniosków o ściganie z powodu uchylania się od wykonania obowiązku alimentacyjnego. Ponadto skierowano 3 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym, a także sporządzono i przekazano 62 zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa ściganego z urzędu dotyczącego nie alimentacji.

W sprawach dłużników alimentacyjnych podejmowano i prowadzono czynności z samymi dłużnikami alimentacyjnymi, a także z komornikami sądowymi, organami właściwymi wierzyciela, organami właściwymi dłużnika, Powiatowym Urzędem Pracy, Prokuraturą Rejonową, Starostwem Powiatowym, Policją, CEPiK i innymi w zależności od zaistniałej sytuacji.

Informacje o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy przekazywane są do Biur Informacji Gospodarczej. Są to:

- Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.,
- Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.,
- Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.,
- Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.,
- Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

Na dzień 31 grudnia 2019 roku zostały przekazane informacje o 182 dłużnikach alimentacyjnych. W porównaniu do 2018r. (184) liczba ta zmalała o 2 przekazane informacje.



### III. Świadczenie Wychowawcze (Program Rodzina 500<sup>+</sup>) - rozdział 85501

Od 1 kwietnia 2016 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku realizuje nowe zadania wynikające z ustawy z 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Program Rodzina 500<sup>+</sup>.

W ramach Programu wypłacane jest świadczenie wychowawcze, które ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Wysokość świadczenia wychowawczego wynosi 500 zł m-nie na dziecko w rodzinie.

Do dnia 30 czerwca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługiwało na pierwsze dziecko jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800 zł, a w przypadku, w którym członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, jeżeli dochód w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.200 zł. Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dzieci nie było uzależnione od wysokości dochodu uzyskanego przez rodzinę.

Od dnia 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje bez względu na osiągnięty dochód przez członków rodziny.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek w zakresie wypłacanych świadczeń wychowawczych przedstawia poniższa tabela.

Tabela 5. Struktura wydatków na świadczenia wychowawcze w latach 2019 - 2017.

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń			Kwota wypłacanych świadczeń w złotych		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017
<b>Świadczenie wychowawcze</b>							
1.	Świadczenia wychowawcze	19.884	15.922	17.114	9.896.284	7.941.993	8.519.411

Źródło: Opracowanie własne GOPS

W 2019r. wypłacono świadczenia wychowawcze na rzecz 2.149 dzieci z 1.274 rodzin, natomiast w 2018r. wypłacono na rzecz 1.513 dzieci z 916 rodzin. Ogółem w 2019r. wydano 141 decyzji administracyjnych, w tym 107 decyzji przyznających świadczenie oraz 6 decyzji odmownych (przekroczenie kryterium dochodowego), a także 4 decyzje żądające zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, zaś w 2018r. wydano 1.006 decyzji administracyjnych, w tym 855 decyzji przyznających świadczenie oraz 19 decyzji odmownych (przekroczenie kryterium dochodowego), a także 9 decyzji żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

Od 1 lipca 2019r., na podstawie zmian wprowadzonych ustawą z dnia 26 kwietnia 2019r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw, przyznanie przez organ właściwy świadczenia wychowawczego nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Od dnia 1 lipca 2019r. organ właściwy przesyła wnioskodawcy informację o przyznaniu świadczenia wychowawczego. W związku z wprowadzonymi zmianami w 2019r. wydano 1.214 informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego.

#### IV. Świadczenie „Dobry start” – rozdział 85504

Rada Ministrów uchwałą nr 80 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start” (M.P. z 2018 r. poz. 514), ustanowiła rządowy program wsparcia rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Wsparcie polega na przyznaniu na dziecko, raz w roku, świadczenia „Dobry start” w wysokości 300 zł. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez dziecko lub osobę uczącą się 20 roku życia lub 24 r.ż. w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności. Świadczenie przysługuje bez względu na dochód rodziny. Warunki realizacji rządowego programu „Dobry start” określa rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2018 r., poz. 1061).

Przyznanie przez organ właściwy świadczenia „Dobry start” nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Organ właściwy przesyła wnioskodawcy informację o przyznaniu świadczenia. W 2019 r. wydano 975 informacji o przyznaniu świadczenia.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek w zakresie wypłacanych świadczeń „Dobry start” przedstawia poniższa tabela.

Tabela 6. Struktura wydatków na świadczenie „Dobry start” w 2018 i 2019 roku.

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń		Kwota wypłacanych świadczeń w złotych	
		2019	2018	2019	2018
<b>Jednorazowe świadczenie „Dobry start”</b>					
1.	Jednorazowe świadczenie „Dobry start”	1.483	1.414	444.450	424.200

Zródło: Opracowanie własne GOPS.

#### V. Jednorazowe świadczenie „Za życiem” - rozdział 85502

Od 1 stycznia 2017 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Wsparcie obejmuje m.in.: wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Jednorazowe świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wysokość świadczenia wynosi 4.000 zł.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek w zakresie wypłacanego jednorazowego świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Tabela 7. Struktura wydatków na jednorazowe świadczenia „Za życiem” w latach 2019 - 2017.

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń			Kwota wypłacanych świadczeń w złotych		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017

Jednorazowe świadczenie „Za życiem”							
1.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	1	1	2	4.000	4.000	8.000

Zródło: Opracowanie własne GOPS.

W 2019 i 2018 roku do Ośrodka wpłynął 1 wniosek z prośbą o udzielenie pomocy. Wydano 1 decyzję administracyjną przyznającą świadczenie.

### **Zadania własne gminy (art. 17 ustawy o pomocy społecznej):**

Podstawowym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Jednym z głównych zadań w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Osoby te, są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.

GOPS w Ełku realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2019 roku udzielił pomocy w formie pracy socjalnej 283 rodzinom, w których żyje łącznie 654 osoby. Praca socjalna była ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji, godnej człowieka.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco dokonują analizy potrzeb, w celu włączenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych.

### **Zasiłki i pomoc w naturze - rozdział 85214.**

GOPS w 2019 roku zasiłki okresowe przyznał i wypłacił 170 rodzinom, na łączną kwotę 431.480 zł, z tego środki z budżetu Wojewody stanowiły kwotę 428.552 zł, zaś środki własne gminy wyniosły 2.928 zł. Natomiast w 2018 roku zasiłki okresowe przyznano i wypłacono 176 osobom na łączną kwotę 405.082 zł, z tego środki z budżetu Wojewody stanowiły kwotę 397.095 zł, zaś środki własne gminy wyniosły 7.987 zł.

W 2019 roku kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej wynosiło na osobę w rodzinie 528 zł netto, zaś na osobę samotną 701 zł netto.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek przedstawia poniższa tabela.

Tabela 8. Wydatki na zasiłki okresowe w latach 2017 – 2019.

<b>Źródła finansowania</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Uwagi</b>
Dotacja Wojewody	580.451 zł	397.095 zł	428.552 zł	
Środki własne Gminy	10.115 zł	7.987 zł	2.928 zł	
<b>Ogółem</b>	590.566 zł	405.082 zł	431.480 zł	

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Porównując wydatki na pomoc w formie zasiłków okresowych w latach 2017 – 2019, najwięcej środków finansowych na ten cel wydatkowano w 2017 roku.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności z powodu długotrwałej choroby, niepełnosprawności, bezrobocia, czy braku możliwości otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów ubezpieczenia społecznego:

- a) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- b) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym, a dochodem osoby lub rodziny. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 20 zł miesięcznie. W 2019 roku z tej formy pomocy skorzystało 170 rodzin, w których żyje 418 osób. Ogółem wypłacono 1.013 świadczeń. Główne powody przyznawania zasiłków okresowych to:

- bezrobocie – 147 rodzin – 928 świadczeń,
- niepełnosprawności – 7 rodzin – 26 świadczeń,
- długotrwała choroba – 10 rodzin – 47 świadczeń.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Zasiłek celowy może być przyznany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, koniecznych i niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu.

W 2019 r. Ośrodek przyznał pomoc dla 151 rodzin w formie zasiłków celowych, w tym dla 17 rodzin zasiłki specjalne celowe. Ogółem wydatkowano 122.158 zł. Zasiłki celowe przyznawano m.in. na zakup opału na okres zimowy, zakup leków i odzieży, zakup żywności. Na zasiłki specjalne celowe wypłacono kwotę – 11.795 zł. Natomiast w 2018 roku w formie zasiłków celowych udzielono pomocy dla 155 rodzin, w tym dla 17 rodzin zasiłki specjalne celowe. Ogółem wydatkowano 158.693 zł, w tym na zasiłki specjalne celowe – 10.750 zł.

W 2019 roku 4 rodzinom udzielano pomocy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego na kwotę 12.500 zł.

Za 4 mieszkańców gminy poniesiono wydatki związane z pokryciem kosztów pogrzebu, na łączną kwotę 12.686 zł. Natomiast w 2018 roku nie było takich wydatków.

Gmina ma obowiązek zapewnić schronienie, odzież i posiłek osobom tego pozbawionym. Ze środków własnych pokrywane były koszty pobytu 13 naszych mieszkańców w schroniskach i noclegowniach. Na ten cel w 2019 r. wydatkowano 42.913 zł, zaś w 2018 r. kwotę – 40.903 zł. Składają się na nią: koszty noclegu, posiłków, niezbędnej odzieży, obuwia i środków czystości.

Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

W 2019 i 2018 roku nie udzielano takich świadczeń ze uwagi na brak potrzeb, w tym zakresie

### **Zasiłki stałe - rozdział 85216**

W ramach zadań własnych gminy, Ośrodek przyznawał zasiłek stały oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kiedy dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały jest świadczeniem dla osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności. Z uwagi na sposób obliczania tego zasiłku jest on świadczeniem wyrównującym dochód osoby uprawnionej do wysokości odpowiedniego kryterium dochodowego.

Ogółem w 2019 r. wydano w zakresie zadań obligatoryjnych 89 osobom decyzje przyznające świadczenie w formie zasiłku stałego. Wypłaconych zostało 785 świadczeń. Na zasiłki wydatkowano kwotę – 421.836 zł. W 2018 r. również wydano 89 osobom decyzje, natomiast wypłacono 851 świadczeń na łączną kwotę – 423.608 zł. W 2019 i 2018 roku środki pieniężne w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu Wojewody.

*Tabela 9. Udzielona pomoc w formie zasiłków stałych w latach 2017 - 2019.*

<b>Zasiłek stały</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Kwota świadczeń	421.836 zł	423.608 zł	468.785 zł
Liczba świadczeń	785	851	928

*Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.*

Z tabeli nr 9 wynika, że w 2019 r., w porównaniu do 2018 roku zmniejszyła się liczba świadczeń oraz kwota wydatkowana na ten cel o 1.772 zł.

### **Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - rozdział 85228.**

Usługi opiekuńcze były świadczone w 22 rodzinach dla 22 osób. Zakres świadczonych usług określony w decyzjach administracyjnych był zgodny z oczekiwaniami podopiecznych. W 2019 roku Ośrodek zatrudnił 7 opiekunek domowych w wymiarze – 3,75 etatu i osiem na

umowę zlecenie. Natomiast na dzień 31.12.2019r. zatrudnione były 3 opiekunki (2,75 etatu) i 5 osób na umowę zlecenie.

W 2019 roku wydatki w tym rozdziale zamknęły się kwotą – 188.466,06 zł, zaś w 2018r. – 214.118,47 zł.

### **Domy pomocy społecznej - rozdział 85202.**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, Ośrodek wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i odpłatności za pobyt dla osób w podeszłym wieku. Pracownicy socjalni kompletowali dokumenty niezbędne do uzyskania skierowania i umieszczenia w dps. a także przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków, dotyczące pensjonariuszy domów pomocy społecznej.

W 2019 roku Gmina Ełk ponosiła wydatki związane z przebywaniem 24 osób w domach pomocy społecznej na terenie powiatu i województwa. Roczny koszt utrzymania pensjonariuszy w tych placówkach wyniósł – 744.772 zł. Natomiast w 2018 roku Gmina ponosiła wydatki za 28 mieszkańców przebywających w dps. Roczny koszt ich utrzymania wyniósł – 726.994 zł.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek przedstawia poniższa tabela.

*Tabela 10. Wydatki związane z pobytem mieszkańców gminy Ełk w dps w latach 2017 - 2019.*

<b>Pobyt w domu pomocy społecznej</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Ilość mieszkańców gminy przebywających w dps	28	28	24
Wydatki za pobyt mieszkańców w dps	732.390 zł	726.994 zł	744.772 zł

*Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.*

Jak wynika z tabeli nr 10, liczba mieszkańców Gminy Ełk przebywających w domach pomocy społecznej przez dwa lata utrzymywała się na tym samym poziomie. Natomiast w 2019 roku zmniejszyła się o 4 osoby, zaś wydatki za ich pobyt w dps, w porównaniu do roku 2018 wzrosły o 17.778 zł.

### **Usuwanie skutków klęsk żywiołowych - rozdział 85278**

W 2019 roku nie udzielano tego typu świadczeń ze względu na brak potrzeb w tym zakresie.

**Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej i świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego - rozdział 85213, 85502 i 85513.**

Na opłatę składek zdrowotnych w 2019 r. wydatkowano:

1) za świadczeniobiorców pobierających zasiłek stały kwotę – 37.117,85 zł /zadania własne/,

- 2) za osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum za Integracji Społecznej podlegające ubezpieczeniu zdrowotnemu – 5.514,75 zł /zadanie własne/,  
 3) osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne kwotę – 55.071,86 zł /zadania zlecone./

Na składki z tytułu ubezpieczenia emerytalno-rentowego wydatkowano kwotę 170.288,45 zł, zaś w 2018 r. kwotę – 165.135,86 zł.

#### **Wspieranie rodziny - rozdział 85504**

W 2019 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku zadania wykonywał w oparciu o Gminny Program Wspierania Rodziny w Gminie Ełk na lata 2018 – 2020 przyjęty Uchwałą Nr LXXI/477/2018 Rady Gminy Ełk z dnia 29 września 2018 r. Głównym celem programu jest wspieranie rodzin w wypełnianiu i przywracaniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz zapobieganie dysfunkcyjności rodzin na terenie gminy wiejskiej Ełk.

Projekt „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2019 realizowany był w okresie 1 stycznia - 31 grudnia 2019 r. Program współfinansowany ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Na realizację zadania gmina Ełk wydała w 2019 r. - 434.949,73 zł, zaś w 2018 r. - 370.668,20 zł. W Ośrodku zatrudnionych było 3 asystentów rodziny.

*Tabela 11. Wsparcie asystenta rodziny w latach 2017 – 2019.*

Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny								
Ilość rodzin			Ilość osób w rodzinach			Ilość dzieci w rodzinach		
2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
31	27	21	120	103	86	70	58	50
Rodziny objęte monitoringiem funkcjonowania rodziny po zakończonej pracy z asystentem rodziny								
2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
16	17	20	53	61	79	27	28	40

*Źródło: Opracowanie własne Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku.*

Jak wynika z tabeli nr 11, z terenu gminy Ełk w 2019 roku wsparcie w postaci asystenta rodziny otrzymało ogółem 21 rodzin, w tym 50 dzieci w tych rodzinach, zaś w 2018 roku wsparcie otrzymało 27 rodzin, w tym 58 dzieci i 45 osób dorosłych. W 2018 i 2019 roku dwie rodziny zostały zobowiązane do współpracy z asystentem przez Sąd Rejonowy w Ełku.

W 2019 r. umieszczono 5 dzieci w pieczy zastępczej, natomiast w 2018 roku 3 dzieci. W 2019 i 2018 roku 1 dziecko wróciło pod opiekę rodzica biologicznego. Ogółem w pieczy zastępczej w 2019 roku było 34 dzieci z terenu gminy Ełk, natomiast w 2018 roku – 27 dzieci. Koszty współfinansowania pobytu dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo – wychowawczych przez Ośrodek w 2019 roku wyniosły 347.015,76 zł, zaś w 2018 roku - 280.833,54 zł.

Szczegółowe wydatki poniesione przez Ośrodek przedstawia poniższa tabela.

Tabela 12. Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej w latach 2019 - 2017.

Lp.		2019	2018	2017
1.	dofinansowanie z budżetu państwa	26.970 zł	21.752 zł	16.381,36 zł
2.	wkład własny jednostki	31.348,84 zł	33.343,90 zł	39.396,98 zł
Ogółem:				
środki w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”		58.318,84 zł	55.095,90 zł	55.778,34 zł

*Źródło: Opracowanie własne Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku.*

Tabela 12 pokazuje, że w 2019 roku wkład własny jednostki był mniejszy o 1.995,06zł niż w 2018 r. i o 8.048,14zł mniejszy, niż w 2017 roku.

Szczegółowa informacja ze wsparcia rodzin i pieczy zastępczej została przedstawiona Radzie Gminy Ełk w odrębnym sprawozdaniu.

### **Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - rozdział 85205.**

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku widzą nie tylko potrzebę reagowania na sytuacje trudne, związane z przemocą, ale również wyrażają chęć aktywnego działania na rzecz osób i rodzin dotkniętych przemocą. Ich działania koncentrują się na badaniu problemu krzywdzenia rodziny, strategii postępowania z danym przypadkiem, zagadnieniach dotyczących terapii ofiar, ich rodzin i sprawców. Pragną wykorzystać swoją wiedzę i umiejętności do wspólnego budowania partnerstwa na rzecz przeciwdziałania przemocy w Gminie wiejskiej Ełk, a tym samym dążyć do zwiększenia efektywności działań wszystkich instytucji.

W celu uwrażliwienia społeczności lokalnej na potrzeby oraz prawa rodzin i osób w tych rodzinach, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku rokrocznie przystępuje do realizacji Kampanii pn. „Tydzień Pomocy Ofiarom Przystępstw”.

Pracownicy Ośrodka kierują osoby, wobec których zachodzi podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie do udziału w programie korekcyjno – edukacyjnym dla sprawców przemocy w rodzinie, realizowanym przez Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Ełku. W 2019 r. do udziału w programie skierowano 4 osoby podejrzane o stosowanie przemocy wobec rodziny (2 osoby rozpoczęły program, nikt nie ukończył programu). Natomiast w 2018 roku zostało skierowanych 14 osób, z czego tylko 1 osoba rozpoczęła uczestnictwo.

W 2019 r. na realizację działań *Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie* wydatkowano ze środków własnych Gminy Ełk kwotę – 15.405,29 zł. Natomiast w 2018 roku wydatkowano kwotę – 19.369,35 zł.

Szczegółowe działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zostały przedstawione w odrębnym sprawozdaniu za 2019 rok.

### **Pomoc w zakresie dożywiania - rozdział 85230.**

Ośrodek w 2019 roku realizował Program „Posiłek w szkole i w domu”. Pomoc w formie dożywiania udzielana jest głównie dzieciom do 7 r.ż., uczniom szkół podstawowych, gimnazjów i ponadgimnazjalnych. Z tej formy pomocy mogą skorzystać osoby, bądź rodziny, których dochód nie przekracza odpowiednio 150 % kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Program realizowany był zgodnie z porozumieniem



zawartym z Wojewodą Warmińsko – Mazurskim. W 2019 roku na realizację zadania ogółem wydatkowano 175.000 zł, z tego dotacja stanowiła 105.000 zł, zaś środki własne gminy 70.000 zł. Na posiłki przyznane decyzją wydatkowano 103.085 zł, natomiast na zasiłki celowe na żywność wydatkowano kwotę 64.601 zł. Ponadto, na podstawie decyzji dyrektora szkoły, bez potrzeby przeprowadzania wywiadu środowiskowego z posiłku skorzystało 18 dzieci (nie więcej niż 20%) na łączną kwotę – 7.314 zł (środki własne).

W 2019 roku programem zostało objętych ogółem 417 osoby, w tym z posiłku skorzystało 172 osób, zaś z zasiłku celowego 102 rodziny, w których było 245 osób. W 2018r. Ośrodek realizował Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W 2018 r. objęto pomocą 372 osoby, w tym z posiłku skorzystało 190 osób, zaś z zasiłku celowego 84 rodziny, w których były 182 osoby.

Ogółem na terenie gminy było 6 punktów żywieniowych. Dożywianie prowadzono w oparciu o stołówki szkolne: w Zespole Szkół w Stradunach, Zespole Szkolno - Przedszkolnym w Nowej Wsi Ełckiej i Zespole Szkół w Chełchach. Do pozostałych szkół posiłki były dowożone przez dostawcę, który wygrał przetarg na dowóz posiłków do szkół /dzieci/. W 2019 roku w ramach realizacji Programu z własnych środków Gminy, doposażono stołówki szkolne w Chełchach, Rękusach i Stradunach na łączną kwotę 10.753,47 zł. Natomiast w 2018 roku w ramach realizacji Programu z własnych środków Gminy, doposażono stołówki szkolne w Stradunach, Nowej Wsi Ełckiej i Rękusach na łączną kwotę - 12.087,15 zł.

#### **Pozostała działalność - rozdział 85195.**

Na mocy ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 z późn. zm.) zadaniem gminy jest ustalenie uprawnień oraz wystawienie decyzji administracyjnej potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla świadczeniobiorców, innych niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe z ustawy o pomocy społecznej. Ośrodek w 2019 r. dla 16 osób, wydał 17 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej oraz 1 decyzję odmowną z powodu przekroczenia kryterium dochodowego. Środki na pokrycie kosztów przeprowadzenia wywiadu rodzinnego i wydania decyzji administracyjnej dla tych osób zwracane są z budżetu Państwa, gdyż jest to zadanie zlecone.

#### **Dodatki energetyczne (zadanie zlecone) – rozdział 85215**

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu (osobie, która ma przyznany dodatek mieszkaniowy), o którym mowa w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 755, ze zm.). Wysokość dodatku energetycznego dla gospodarstw domowych określa do 30 kwietnia danego roku Minister Klimatu w obwieszczeniu publikowanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej Monitor Polski.

W 2019 roku Ośrodek wydał 15 decyzji przyznających świadczenie. Wyplacono 104 świadczenia na łączną kwotę 1.635,14 zł.

## Inne zadania własne gminy

### **Dodatki mieszkaniowe – rozdział 85215**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach ściśle określonych przez przepisy ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019r. poz. 2133 z późn. zm.) i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001r. w sprawie dodatków mieszkaniowych (tekst jednolity: Dz. U z 2001r. nr 156, poz. 1817 z późn. zm.). W 2019 roku wydano 53 decyzje administracyjne przyznające pomoc dla 53 gospodarstw domowych. Wypłacono 456 świadczeń na kwotę - 91.771,57 zł oraz wydano 1 decyzję odmowną z powodu przekroczenia progu dochodowego.

### **Mieszkania chronione**

Zarządzeniem Nr 118/2015 Wójta Gminy Ełk z dnia 18 maja 2015 r. utworzono mieszkanie chronione w miejscowości Mostoły 11/3. Lokalem dysponował Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku.

W 2019 i 2018 roku nie była umieszczona żadna rodzina w mieszkaniu chronionym.

## Realizacja programów w zakresie pomocy społecznej

### **Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie**

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie został przyjęty Uchwałą Nr XXXIX/288/2017 Rady Gminy Ełk z dnia 27 stycznia 2017 r. planowany jest do realizacji w latach 2017 – 2021. W 2019 roku Ośrodek kontynuował koordynację jego realizacji. Wypracowane kierunki działań podejmowane były zgodnie z harmonogramem realizacji *Programu*. Wzorem lat ubiegłych, zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Gminy Ełk, realizowane były na wszystkich niezbędnych poziomach.

W 2019 r. na realizację działań *Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie* wydatkowano ze środków własnych Gminy Ełk kwotę – 15.405,29 zł.

Zgodnie z Rozporządzeniem z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” wdrażano procedury i standardy działania Zespołu Interdyscyplinarnego. Na terenie Gminy Ełk funkcjonują instytucje zapewniające wszechstronną pomoc rodzinom dotkniętym przemocą w rodzinie. Instytucje i podmioty starały się maksymalnie wspierać osoby i rodziny będące w trudnych sytuacjach życiowych, ze szczególnym uwzględnieniem osób najsłabszych, w tym dzieci i młodzież, osoby niepełnosprawne i starsze.

### **Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego**

W ramach Gminnego Programu kontynuował działalność, powołany Zarządzeniem Wójta, Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Skład Zespołu liczy 37 członków z 20 instytucji.

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nakłada na Ośrodek obowiązek obsługi administracyjno – technicznej Zespołu.

Tabela 13. Liczba rodzin, w których wszczęto procedurę NK w latach 2014 – 2019.

Rok	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Liczba rodzin	34	73	49	46	39	31

Źródło: opracowanie własne GOPS.

Analizując powyższą tabelę, najwięcej wszczętych procedur Niebieska Karta było w 2015 roku, natomiast od czterech lat utrzymuje się tendencja spadkowa.

Tabela 14. Liczba rodzin, w których wszczęto procedurę NK w latach 2017 – 2019 przez poszczególne instytucje.

Instytucja wszczynająca	2017	2018	2019
OPS	1	3	3
PCPR	-	-	-
GKRPA	-	-	-
Policja	43	35	28
Oświata	2	1	-
Ochrona zdrowia	-	-	-

Źródło: opracowanie własne GOPS.

Z powyższej tabeli wynika, że w 2019 r. zmniejszyła się liczba rodzin, w których wszczęto procedurę NK.

Zgodnie z zapisami *Gminnego Programu*, Koordynator Programu (Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku) raz w roku składa Radzie Gminy Ełk odrębne sprawozdanie z realizacji *Gminnego Programu* i działań Zespołu Interdyscyplinarnego.

### Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych

W 2019 r. kontynuowano prace nad realizacją Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Ełk na lata 2017 – 2027. Strategia została przyjęta Uchwałą Nr XLIX/3468/2017 Rady Gminy Ełk z dnia 25 sierpnia 2017 r.

Ośrodek kontynuował realizację zadań zawartych w Gminnej Strategii we współpracy z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

### Realizacja programów i projektów zewnętrznych w 2019 r.

Program „Asystent rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2019”. Projekt realizowany w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2019 „Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2019”. W Ośrodku zatrudnionych było 3 asystentów. W 2019 roku wsparciem asystenta rodziny objęto 21 rodzin.

Na realizację *Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Ełk na lata 2018 – 2020* w 2019 roku gmina Ełk wydatkowała środki w kwocie – 434.949,73 zł, zaś w 2018 roku wydatkowała – 370.668,20 zł. W tym koszty pobytu dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo – wychowawczych współfinansowania przez Ośrodek –

347.015,76zł w 2019 roku, a w 2018r. – 280.833,54 zł. Ogółem w pieczy zastępczej w roku 2019 było 34 dzieci z terenu gminy Ełk, natomiast w 2018 roku – 27 dzieci.

Ośrodek przedłożył Radzie Gminy Ełk odrębne sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Ełk na lata 2018 – 2020 za 2019 rok.

Caritas Diecezji Ełckiej z siedzibą w Ełku w 2019 roku zajmowało się dystrybucją żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2018 i 2019, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Celem Program jest zapewnienie systematycznej pomocy żywnościowej najbardziej potrzebującym poprzez równomierną dystrybucję artykułów spożywczych. Produkty spożywcze w ramach Podprogramu 2018 i 2019 wydawane były wyłącznie na podstawie skierowań, otrzymanych od pracowników Ośrodka.

Skierowania wydawano dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, spełniających kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Jednocześnie Caritas Diecezji Ełckiej prowadził działania towarzyszące tzn. organizował i przeprowadził warsztaty mające na celu przekazanie wiedzy na temat różnych możliwości przygotowania potraw z wykorzystaniem otrzymywanych produktów żywnościowych. Osoby korzystające ze wsparcia mogły wziąć udział w warsztatach dotyczących zdrowego żywienia, programach edukacyjnych mających na celu zapoznanie z zasadami zdrowego odżywiania i przeciwdziałania marnowaniu żywności, jak również w warsztatach edukacji ekonomicznej.

#### **W zakresie współpracy z organizacjami pozarządowymi**

Prowadzona była współpraca z Caritas Diecezji Ełckiej w Ełku „Dom Św. Ojca Pio”, „Dom dla Osób Bezdomnych i Najuboższych Monar–Markot w Ełku”, Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w Rybniku, Schronisko dla Osób Bezdomnych MONAR–MARKOT w Garbasie Drugim oraz Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu „Purmia” w Tokarach, w zakresie kierowania bezdomnych z terenu gminy do noclegowni i schronisk Caritasu. W 2019 roku do noclegowni, schronisk i ośrodków wsparcia skierowano łącznie 13 osób bezdomnych, zaś w 2018 r. 8 osób. Koszty pobytu w placówce ponosił Ośrodek.

W 2019 roku GOPS nadal włączał się w działania, które wspiera osoby będące w trudnej sytuacji:

- GOPS realizował „Program współpracy Gminy Ełk z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi w zakresie pożytku publicznego na rok 2019” w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu (wsparcie dla osób potrzebujących; wsparcie dla osób starszych; wsparcie dla osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych; ochrona rodzicielstwa, macierzyństwa i praw dziecka) oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.
- Kontynuowano współpracę z Instytutem Badawczo – Szkoleniowym w Olsztynie. Ośrodek w partnerstwie z Instytutem realizował innowacyjnym projekcie pn. „Pomosty do kariery” i „Twoja Mapa Aktywności” i „Wspólnie silni”. W 2019 r. w projekcie wzięło udział 125 mieszkańców gminy zagrożonych wyłączeniem zawodowym i społecznym, zaś w 2018 r. - 116 osób.

- Kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem „Adelfi” w Ełku. W 2019 r. w ramach partnerstwa ze Stowarzyszeniem „Adelfi” i Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ełku, Ośrodek realizował projekt pn.: „Otwórz się na zmianę z AlterCIS”. Założeniem projektu było podniesienie aktywności społeczno-zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w wieku 15-64 lata z terenu Miasta Ełk i Gminy Ełk. W 2018 r. z terenu gminy wzięło udział 14 osób. Natomiast w 2019 r. do projektu skierowano 30 osób, z tego 9 uczestniczyło w nim, w tym 5 osób przerwało uczestnictwo, 2 osoby ukończyły projekt, a 2 osobom przedłużono uczestnictwo. Wśród uczestników były 2 osoby niepełnosprawne.
  - Kontynuowano nawiązaną w 2012 r. współpracę z Centrum Integracji Społecznej „Alter CIS” w Ełku. Realizowano zadania wynikające z Porozumienia w zakresie kierowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym do CIS. W programie Centrum uczestniczyło 25 osób.
  - Kontynuowano współpracę z Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej w Ełku wymiany informacji, szkoleń oraz partnerstw lokalnych, w ramach ekonomii społecznej. Od 2012r. funkcjonuje zespół ds. ekonomii społecznej powiatu ełckiego. W skład zespołu wchodzi czternaście podmiotów, w tym GOPS w Ełku.
  - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku realizował projekt pn.: *ECO ZIT Gmina Ełk* na podstawie podpisanego w dniu 30.08.2019 r. Aneksu do umowy (Nr: RPWM.11.02.02-28-0001/18-00 ze zm) realizowanego w ramach Priorytetu: 11 Włączenie społeczne Działanie: 11.2 Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym Podziałanie: 11.2.5 Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekt ZIT Ełk w ramach RPO Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014 – 2020. Celem projektu jest podniesienie aktywności społecznej i poprawa sytuacji rodzinnej mieszkańców z terenu Gminy Ełk poprzez:
    - realizację indywidualnych ścieżek wsparcia dla uczestników projektu i ich rodzin/ otoczenia, wsparcie psychologa, terapeuty, prawnika, pracownika socjalnego i in. specjalistów w zależności od potrzeb uczestników;
    - animację społeczną - prowadzenie działań przez animatorów w poszczególnych miejscowościach angażujących mieszkańców do podejmowania działań: udział w warsztatach "szytych na miarę", organizację i prowadzenie inicjatyw lokalnych, udział w spotkaniach z animatorem
    - prowadzenia szkoleń dla uczestników projektu: cykle szkoleniowe Akademia Lokalnych Liderów, Akademia Menadżerów Lokalnych Inicjatyw, Akademia Komunikacji Społecznej;
- Uczestnicy projektu: 174 osoby, tym 87 kobiet i 87 mężczyzn, z tego 18 osób niepełnosprawnych (6 kobiet i 12 mężczyzn) – to osoby zagrożone ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczenia społecznego z terenu Gminy wiejskiej Ełk (z wyłączeniem osób i rodzin z obszaru rewitalizacji wskazanego w „Programie Rewitalizacji Ełku na lata 2016-2023”). Projekt zakłada wykorzystanie rozwiązań innowacyjnych: wykorzystanie modelu "ścieżka pracy animatora społecznego". Osoby świadczące usługi wspierające animację lokalną (animatorzy lokalni, świetliczanki z projektu, itp.):

- a) 5 świetliczanek (Chojniak, Woszczele, Rożyńsk, Regielnica, Lega) świadczących wsparcie w ramach projektu „ECO ZIT Gmina Ełk”;
- b) 5 pracowników socjalnych świadczących wsparcie w 11 miejscowościach w ramach projektu „ECO ZIT Gmina Ełk”.

W 2019 r. na realizację projektu wydatkowano - 96.670,10zł.

### **W zakresie współpracy z innymi jednostkami i instytucjami**

Pozafinansowa forma współpracy odnosi się głównie do wzajemnej wymiany informacji o planowanych kierunkach działalności między jednostkami samorządu a innymi jednostkami i instytucjami. Wymiana informacji odbywa się między innymi bezpośrednio na spotkaniach przedstawicieli poszczególnych podmiotów i Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku. Dzięki podejmowanej współpracy mamy sprawny i właściwy przepływ informacji oraz sprawniejszą reakcję, bardziej kompetentnych pracowników, większą znajomość zadań realizowanych przez inne instytucje:

- Współdziałano z innymi jednostkami w ramach konwentu Dyrektorów i Kierowników Ośrodków Pomocy Społecznej Województwa Warmińsko - Mazurskiego na mocy porozumienia zwanego w 2010 r.
- Współdziałano z jednostkami i instytucjami w ramach konwentu Dyrektorów i Kierowników Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu Powiatu Ełckiego.
- Kontynuowano współpracę z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie.
- Kontynuowano współpracę z Wydziałem Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie.
- Kontynuowano współpracę z Sądem Rodzinnym i Nieletnich w Ełku w zakresie nadzoru kuratorskiego oraz z Powiatową Komendą Policji w Ełku, w sprawach związanych z przemocą w rodzinie.
- Pracownicy socjalni współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w Ełku, w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane przez PUP. Utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy. W Ośrodku oferowano osobom bezrobotnym pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, udzielano poradnictwa z zakresu umiejętności poruszania się po rynku pracy, pomagano w przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych – listów motywacyjnych i życiorysów.
- W ramach współpracy z Kuratorium Oświaty i Wychowania w Olsztynie dzieci z rodzin o niskich dochodach z terenu gminy wypoczywały w okresie wakacji na koloniach. Pobyt dzieci był bezpłatny.
- W ramach współpracy z Komendą powiatową Policji w Ełku zorganizowano szereg spotkań dotyczących przemocy w rodzinie w Świetlicach Gminnych (Straduny, Mostoły, Kałęczyny).
- GOPS przeprowadzał wywiady środowiskowe na potrzeby Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku oraz innych ośrodków pomocy społecznej.

- Ośrodek współpracował z Gminą Ełk w zakresie informowania o możliwości podjęcia dobrowolnego leczenia oraz kierowania osób z terenu gminy do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ełku. Dwoch pracowników socjalnych Ośrodka uczestniczyło w pracach Komisji,
- GOPS zorganizował i zrealizował kampanię „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw” w dniach 18.02. – 23.04.2019 r. (dyżury specjalistów),
- Kontynuowano współpracę pracowników socjalnych z: Urzędem Gminy Ełk, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, świetlicami wiejskimi, szkołami, przedszkolami, Centrum Kultury Gminy Ełk z siedzibą w Stradunach, Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną w Ełku, służbą zdrowia, sądem, prokuraturą, parafiami znajdującymi się na terenie gminy Ełk, Poradnią Leczenia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Ełku.

W ramach współpracy z lokalnymi mediami Ośrodek cyklicznie zamieszczał informacje na stronie internetowej, w lokalnej prasie oraz radiu, między innymi na temat działań podejmowanych na terenie Gminy Ełk, dotyczących pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Przez cały 2019 rok dystrybuowano w gminie Ełk plakaty i ulotki informujące o realizacji różnych projektów na terenie gminy, powiatu i województwa. Plakaty i ulotki dostarczane były m. in. do instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, świetlic wiejskich, umieszczane były także na tablicach ogłoszeniowych Ośrodka.

#### **W zakresie pozostałych ustaw oraz wynikające z rozeznanych potrzeb**

Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzygnięciem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów i sprawował kontrolę nad realizacją zadań.

#### **W zakresie spraw administracyjnych i kadrowych**

Na dzień 31.12.2019 r. GOPS w Ełku zatrudniał 23 osoby na 22,25 etatach, na podstawie umowy o pracę, w tym 6 pracowników socjalnych (3 starszych specjalistów pracy socjalnej, 1 specjalista pracy socjalnej, 1 starszy pracownik socjalny i 1 pracownik socjalny) oraz 3 asystentów rodziny.

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń. W trosce o jakość świadczonych usług, w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku, pracownicy podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach. Kadra uczestniczyła w szkoleniach, seminariach i konferencjach poświęconych pomocy społecznej, przemocy w rodzinie, świadczeniach rodzinnych i pieczy zastępczej, księgowości, płatnika ZUS, sprawom kadrowym, ochrony danych osobowych i innych niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, wynikających ze statutu Ośrodka. Na szkolenia pracowników wydatkowano ogółem kwotę – 4098,65 zł, zaś w 2018 r. - 7.519,50 zł.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, w celu zwiększenia kompetencji oraz skuteczności w działaniach, brali udział m.in. w szkoleniach:

- Zagadnienia z pomocy społecznej – 3 osoby;
- Zamknięcie ksiąg rachunkowych oraz sporządzanie sprawozdań budżetowych, finansowych i z operacji finansowych za 2018 rok – 1 osoba;
- Archiwizacja dokumentacji 2019 Instrukcja Kancelaryjna po zmianach – 1 osoba;
- Platforma elektronicznego fakturowania dla celów VAT w JST... – 1 osoba;
- Dodatki mieszkaniowe i energetyczne w świetle obowiązującego prawa – 1 osoba;
- Bezpłatne szkolenie dot. programu SYGNITY – 2 osoby;
- Zmiany 500+, w świadczeniach rodzinnych i KPA 2019 – 2 osoby;
- Przygotowanie wniosku o płatność z EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego na lata 2014-2020 w systemie SL 2014 – 1 osoba;
- Prawo Pracy 2019 zmiany od września 2019 oraz czas pracy po zmianach – 1 osoba;
- Wpływ uzależnienia na funkcjonowanie rodziny. Procedura zobowiązania do podjęcia leczenia odwykowego – zagadnienia prawne – 2 osoby;
- Podatek VAT 2019 - 1 osoba;
- Pomoc dziecku z rodziny z problemem przemocy – 2 osoby;
- Świadczenia pomocy społecznej oraz tryb ich przyznawania – 3 osoby;
- Konferencja podsumowująca kampanię „Białej Wstążki” – Stop Przemocy Wobec Kobiet 2019 organizowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku – 3 osoby.

#### **Wnioski na dalsze lata realizacji:**

Kontynuowanie i rozwijanie partnerskiej współpracy między instytucjami, podmiotami – głównie ośrodkami pomocy społecznej, służbą zdrowia, oświatą, prokuraturą, sądem, kuratelą, policją oraz gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych.

Rozwój współpracy o charakterze ponadlokalnym. Szukanie skutecznych, innowacyjnych rozwiązań. Kontynuacja realizacji projektów i gminnych i ponadgminnych programów.

Utrzymanie na tym samym poziomie standardów związanych z pracą socjalną oraz kontraktu socjalnego w pracy z osobami wymagającymi wsparcia.

Zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników służb i instytucji zajmujących się działaniami w obszarze przemocy w rodzinie poprzez podnoszenie poziomu wiedzy nabytej na szkoleniach, warsztatach, konferencjach, seminariach, wizytach studyjnych, dobrych praktykach, itp.

Ełk, dnia 01 czerwca 2020 r.

Sporządziła: B. Danilewicz  
Zastępca kierownika



**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Ełku

*Adam Ostrowski*

